



Castilla-La Mancha

Centro Regional de
Formación del Profesorado

Consejería de Educación, Cultura y Deportes

UNIDAD 1

Aproximación al Aprendizaje –Servicio

"Cuando un grupo de alumnos y alumnas para celebrar el 21 de marzo sale del centro y recoge la basura del río que pasa por la localidad, está llevando una acción solidaria puntual, de interés social. Cuando en clase de geografía trabajan los ríos y sus características, en clase de ciencias estudian el medio ambiente y su cuidado y en clase de ética analizan qué es la ética medioambiental, están llevando a cabo actividades de aprendizaje. Pero cuando unen ambas actividades y deciden organizar una campaña para limpiar todo el trayecto del río a su paso por la localidad, aplicando todo lo estudiado en clase, están llevando a cabo un proyecto de aprendizaje-servicio"

CONTENIDO

Conceptualización
del Aprendizaje-
Servicio .

Experiencias de
Aprendizaje -

2.CONCEPTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE-SERVICIO



En las últimas décadas, son varios los autores e instituciones que han intentado aproximarse a una definición del ApS, poniendo más o menos énfasis en cada uno de sus componentes. Stanton (1990), enfatiza el ApS, como una forma de aprendizaje experiencial, una expresión de valores –servicio a los demás–que determina el objetivo, la naturaleza y el proceso de un intercambio social y educativo entre los estudiantes y las personas a las que ellos sirven, y entre los programas de educación y las organizaciones comunitarias con las que ellos trabajan.

Eyler y Gilers (1999) definen el ApS como una forma de educación basada en la experiencia, en la que el aprendizaje se produce a través de un ciclo de acción y reflexión, gracias al cual los estudiantes trabajan con otros compañeros en el proceso de aplicación de lo que han aprendido a los problemas de la comunidad y, al mismo tiempo, reflexionando sobre la experiencia de perseguir objetivos reales para la comunidad e incrementar su propia comprensión y destrezas; es decir, desarrollando de manera conexa las múltiples dimensiones humanas –intelectuales, afectivas y prácticas– y cultivan la responsabilidad cívica y social.

El Centro Latinoamericano de Aprendizaje-Servicio (CLAYSS), conceptualiza el ApS como un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad, protagonizado activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación y articulado intencionadamente con los contenidos de aprendizaje: contenidos curriculares o formativos, reflexión, desarrollo de competencias para la ciudadanía, trabajo e investigación (Tapia, 2009, p. 21).

De las distintas definiciones podemos observar rasgos comunes que tienden a repetirse (De la Cerda, M.; Craell, M.; Martín, M.; Muñoz, Á. y Puig, J. M.; 2009): responder a necesidades sociales o realizar una acción en beneficio de la comunidad, aprender algo, realizar un servicio, vivir una experiencia significativa, llevar a cabo actividades de reflexión, colaborar con otras instituciones sociales, establecer vínculos de partenariado y, por último, contribuir a la formación para la ciudadanía.

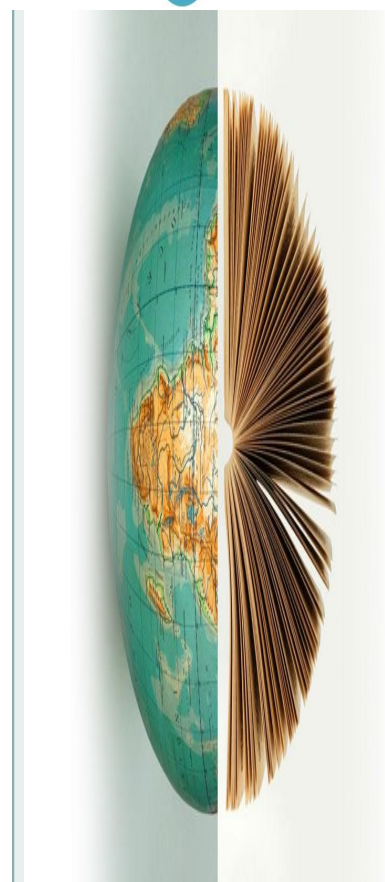


“Una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado, en el que los participantes aprenden al trabajar en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo.”

(Puig, Batlle, Bosch y Palos, 2007:20).

Por su parte, De la Cerda et al. (2009) dividen la definición del término en cuatro bloques temáticos que pueden ayudar a comprenderla con más precisión:

- ⇒ **La esencia del ApS:** pretende señalar sus elementos más básicos e imprescindibles. Dar respuesta a necesidades reales de la sociedad, llevara cabo un servicio de utilidad y obtener aprendizajes vinculados al currículo.
- ⇒ **La pedagogía del ApS:** pretende basarse en la experiencia real vivida por el estudiante. Impulsar la participación, organizar procesos de cooperación, tomar conciencia de lo vivido y buscar el éxito del proyecto, así como su reconocimiento y celebración.
- ⇒ **El trabajo en red con la comunidad.** Colaborar con otras instituciones y entidades sociales y ofrecer al alumno posibilidades de servicio.
- ⇒ **Las finalidades del ApS:** pretenden explicitar los motivos que promueven la realización de estos proyectos. Impulsar la educación en valores a través de su práctica, favorecer el compromiso cívico y la educación para la ciudadanía y usar el conocimiento como una herramienta al servicio de la mejora de la vida de todos los individuos y de la comunidad.

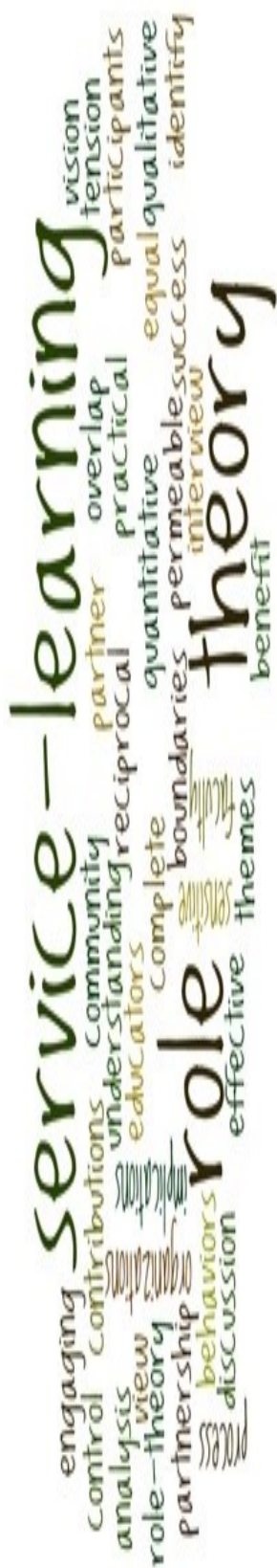


Lo que parece estar claro, independientemente de las diversas definiciones del ApS como metodología didáctica, estrategia pedagógica e, incluso, como filosofía de la educación, es que existe consenso al señalar que un proyecto de aprendizaje-servicio posee dos componentes esenciales vinculados: el servicio a la comunidad y la integración curricular del servicio, dónde el aprendizaje mejora el servicio. Lo que se aprende se puede transferir en forma de acción y permite prestar un servicio de calidad a la comunidad, la meta del aprendizaje se centra en la adquisición de competencias profesionales que exigen la aplicación de conocimientos previos y el desarrollo de habilidades de investigación. El servicio mejora el aprendizaje, busca que los participantes aprendan y actúen desde una perspectiva de política social, reflexionando, desarrollando su conciencia ciudadana a partir de valores como la justicia o la solidaridad, dotándolo de sentido y permitiendo extraer nuevos aprendizajes. Asimismo, se trata de emprender acciones transformadoras de las condiciones sociales que generan los problemas, evitando meras intervenciones de voluntariado aisladas. Por eso, puede decirse que en un proyecto de aprendizaje servicio se vincula “la intencionalidad pedagógica” con una “intencionalidad solidaria” (Tapia, 2001, p. 29), a través de un proyecto educativo con utilidad social.

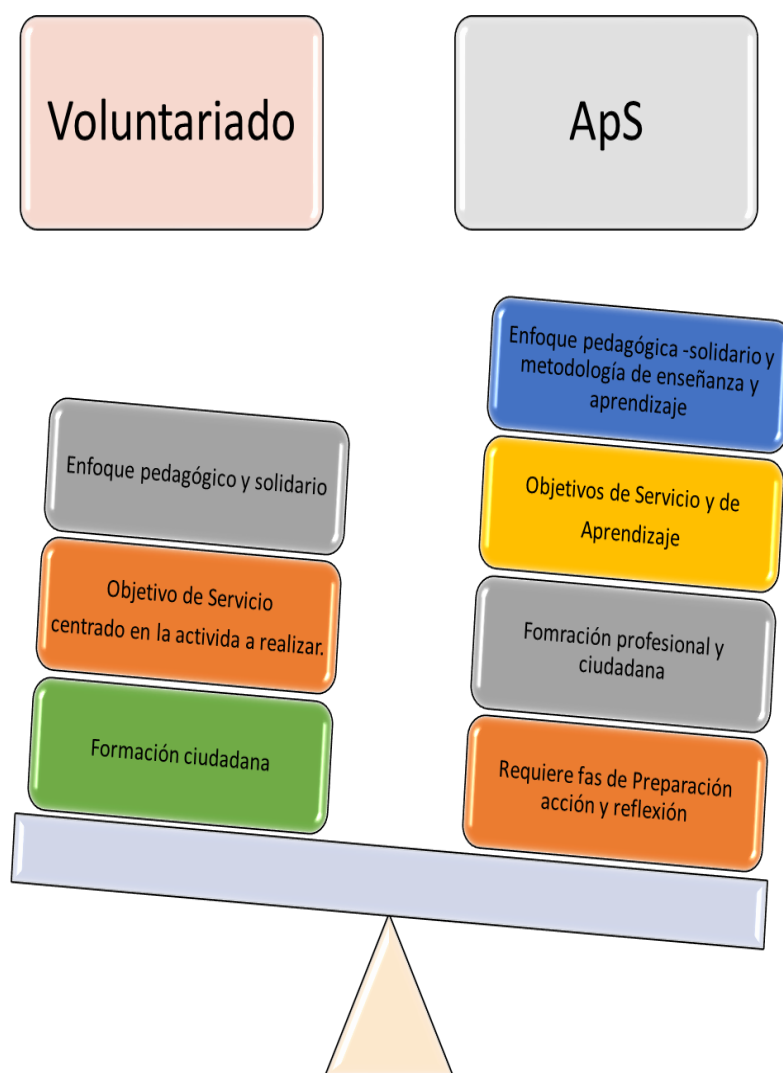
Vías en la construcción del A-S



Adaptación de Service Learning Center 2000: *Service Learning Quadrants*, Palo Alto, C.A. 1996



Recordemos que el ApS es un proceso que va más allá de las acciones del voluntariado, que en nuestro país, tienen una larga tradición en escuelas e institutos impulsando cada año acciones solidarias. Estas acciones representan un compromiso social del centro educativo con el entorno, y una voluntad educativa de incidir no sólo en la formación académica del alumnado, sino también en sus valores cívicos, en el fomento de la ciudadanía. Sin embargo, frecuentemente, las acciones solidarias se llevan a cabo al margen de los contenidos escolares..



6

Estos núcleos intentan reunir diversos sectores educativos y sociales: profesorado, entidades sociales, universidades, administraciones públicas, sector privado, a fin de compartir conocimientos y experiencias, bajo la idea general de que el aprendizaje-servicio es patrimonio de todos.

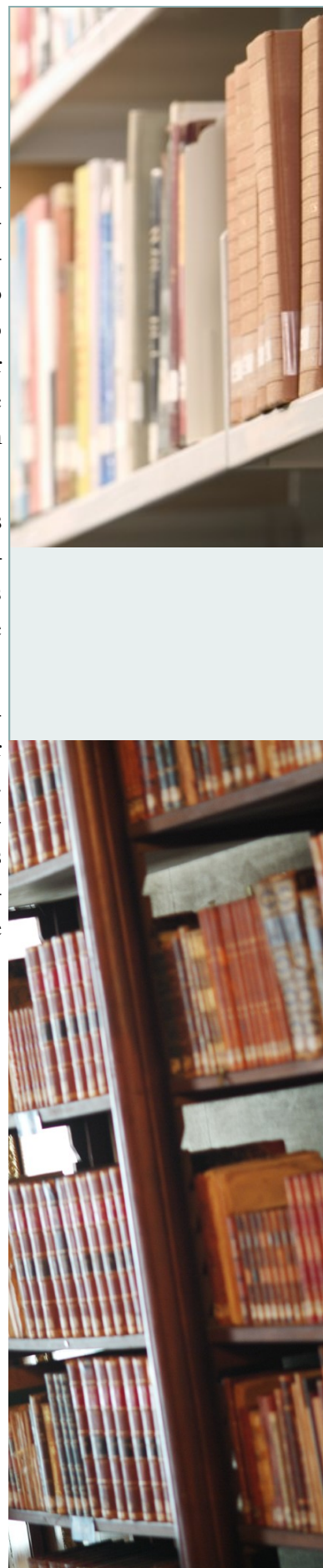
Unas responden a los campos de actuación en los que es posible plantear un determinado servicio. Otras muestran cómo se puede organizar un centro para trabajar a fondo esta metodología. Todas se corresponden con prácticas reales de centros de las etapas de Primaria y de Secundaria.

Acompañamiento a la formación: ***“APADRINAMIENTO LECTOR”***

El aprendizaje de la lectura y escritura se considera una de las tareas principales que debe trabajarse a lo largo de toda la escolarización y, de manera especial, en la etapa de Primaria. Dominar una buena técnica de lectura, comprender lo que se lee, ser capaz de trabajar con el contenido leído, son aspectos fundamentales a trabajar en las clases, constituyendo uno de los principales objetivos de la etapa. A la vez, es preciso despertar en los alumnos/as la afición a la lectura, el gusto por leer; algo difícil de conseguir en un mundo como el nuestro, en el que predomina la imagen y la cultura visual sobre la lectura y la cultura del libro.

La tarea no es fácil y con frecuencia escuchamos quejas respecto de las dificultades encontradas. Claramente, hay una **necesidad**: mejorar la capacidad de lectura y la calidad de la misma y, a la vez, despertar en los niños y niñas el gusto y la afición a leer, desde los cuentos a todo tipo de libros.

¿Qué puede hacerse para ello? Desde los centros educativos se han puesto en marcha muchas iniciativas, casi todas puntuales, tanto para mejorar la calidad de la lectura como para incrementar la afición por la lectura. Así, se celebra el día del libro y se organizan visitas de autores a los centros, se hacen carteles animando a la lectura, se regalan libros entre los alumnos/as de un determinado curso, y otras muchas actividades. También como respuesta a esta necesidad puede programarse un proyecto de aprendizaje-servicio, el apadrinamiento lector.

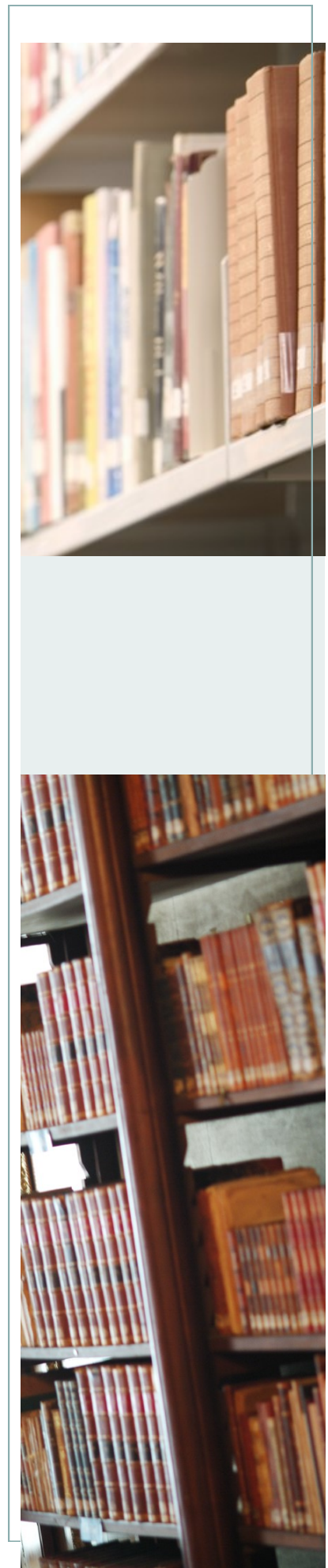


El **servicio** va a consistir en que los alumnos mayores, de sexto curso de primaria, se van a convertir en padrinos y madrinas de los niños de primero y les van a ayudar en su aprendizaje de la lectura y de la comprensión de la misma. Cada alumno mayor va tener a su cargo un determinado niño y niña, al que periódicamente van a atender y van a acompañar en su aprendizaje de la lectura.

Con una periodicidad fijada, cada semana o cada quincena, van a trabajar de manera individualizada con él. Escogen un libro, de acuerdo con el niño o niña y su profesora, el padrino/madrina se lo lee a su ahijado y le hace preguntas sobre lo leído para fomentar su comprensión, anotando sus progresos y dificultades. Luego se invierten los papeles y es el niño quien lee ante su padrino, valorando éste su capacidad y rapidez. Tanto los padrinos como los ahijados firman un contrato en el que quedan claros los compromisos por ambas partes, lo que da seguridad y estabilidad al proyecto. Finalizado el mismo, tiene lugar una fiesta de celebración del éxito obtenido con el desarrollo del proyecto.

Los diferentes tipos de **aprendizaje** que se busca con el desarrollo de este proyecto de ApS son claros. Los alumnos mayores mejoran su capacidad de lectura, aprenden a hacer preguntas sobre lo leído mejorando también su capacidad de comprensión, y aprenden a cuidar y atender a niños más pequeños, desarrollando su capacidad de escucha, de atención y de paciencia ante las dificultades. Por parte de los alumnos apadrinados, perciben que son atendidos de manera individual y que son importantes para alguien; mejoran su técnica de lectura y aumenta su interés por la misma. A la vez, leyendo cuentos y otras lecturas acomodadas a su edad, desarrollan el interés y la afición por la misma, algo fundamental para el futuro. A lo largo de este proceso, se viven y se adquieren por parte de los alumnos/as determinados valores y actitudes fundamentales: la responsabilidad y el compromiso, la valoración de la diversidad y de la convivencia, la autoestima, la motivación y el rigor en el uso de la lengua.

Son muchas experiencias de apadrinamiento lector, muy útiles para la mejora de la lectura y para desarrollar la afición a leer. Experiencias fácilmente replicables en los centros.



2. Ayuda próxima a quienes lo necesitan: “CUIDEMOS A NUESTROS ABUELOS”

La esperanza de vida se ha alargado en nuestra sociedad y ha aumentado el número de personas mayores con edad avanzada. A la vez, dadas las características de nuestra sociedad, muchas de estas personas mayores viven solas, a pesar de las necesidades

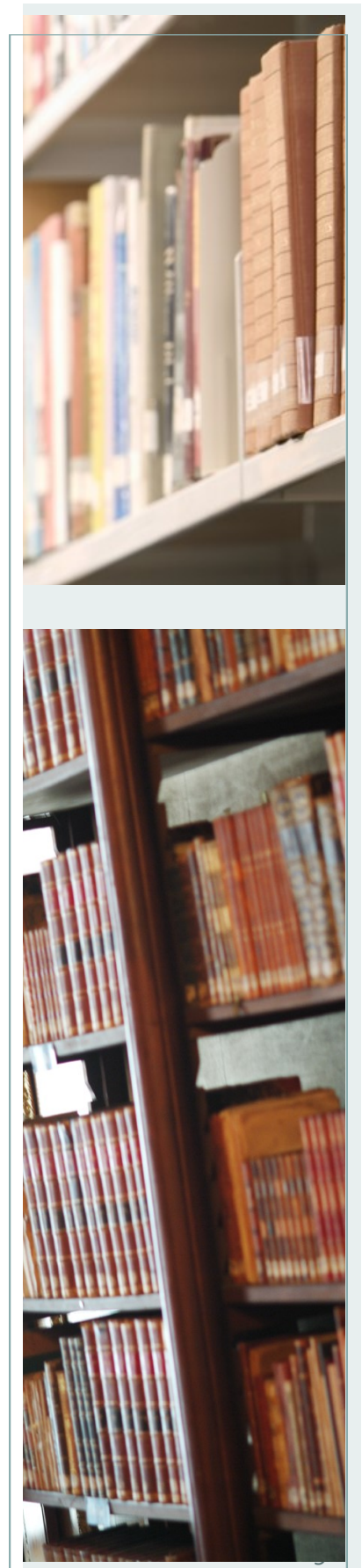
de todo tipo que presentan.

En muchas ciudades, especialmente las más grandes, el cuidado de estas personas mayores ha sido encomendado a mujeres, muchas de ellas inmigrantes. Estas mujeres atienden a los ancianos con la mejor voluntad y la mayor atención posible. Sin embargo, en muchas ocasiones sus conocimientos técnicos son escasos y pueden encontrarse ante situaciones en las que no sepan cómo actuar.

Aparece, por tanto, una clara **necesidad** : ¿cómo preparar a estas mujeres para que el cuidado de las personas mayores sea el mejor desde un punto de vista sanitario? O, formulado de otra forma, ¿qué se puede hacer para que las personas mayores, que por sus condiciones familiares y sociales no pueden ser atendidos por sus hijos e hijas, por sus familiares más directos, puedan recibir la atención que necesitan y precisan?

En Barcelona, una delegación de Cáritas que atendía a estas personas mayores se puso en contacto con la Escuela de Formación Profesional Solc Nou, que estaba impartiendo ciclos formativos de la familia profesional de sanidad y, en concreto el ciclo formativo de Cuidados Auxiliares de Enfermería. Tras analizar la necesidad que le planteaban, decidieron organizar una actividad de ApS como respuesta a esta situación.

Se plantearon como acción de **servicio** la formación de las cuidadoras que se estaban haciendo cargo de estas personas mayores. Para ello, partiendo de lo estudiado en su propio ciclo formativo, diseñaron un curso elemental sobre los cuidados que necesitaba una persona mayor. En concreto, cómo atender a su higiene, precisando los cuidados específicos de lavado y limpieza que precisaban y cómo llevarlos a la práctica. Asimismo, analizaron la cantidad de alimentos y calorías que precisan y el tipo de alimentos convenientes. Igualmente se plantearon cómo atender a determinadas personas que debían permanecer en la cama de forma continua, evitando la aparición de úlceras por decúbito a través de cambios posturales, etc.



Todo el proceso formativo se concretó en cuatro apartados sobre los cuidados necesarios en la persona mayor, incluyendo en ellos los ya citados más nociones elementales de educación para la salud y primeros auxilios. Con una periodicidad quincenal, y en colaboración con Cáritas, impartían charlas a las personas cuidadoras inmigrantes, no sólo desde una perspectiva teórica, sino también práctica, corrigiendo los posibles errores y aprendiendo la forma correcta de llevarlos a la práctica.

Esta acción de servicio estuvo muy vinculada al aprendizaje: para poder diseñar el curso, las alumnas del mismo tuvieron que estudiar y dominar aquello que estaban dando en el ciclo formativo de cuidados auxiliares de enfermería, contando con el asesoramiento de sus propios profesores/as. A su vez, no hay mejor manera de dominar y de aprender unos determinados conceptos o procedimientos que tener que explicárselo a otras personas, atendiendo sus dudas y aclarando aquello que no entienden. Los resultados académicos demostraron la validez de esta afirmación.

Pero, además de los contenidos estrictamente curriculares, las alumnas aprendieron también los valores propios de la ética del cuidado, así como el respeto y la aceptación de las diferencias, al trabajar con personas de culturas muy diferentes. Adquirieron determinadas competencias interpersonales, aprendiendo a relacionarse, a escuchar y dialogar, y competencias profesionales, de preparación para el mundo del trabajo.

Esta experiencia de ApS continúa en la actualidad y ha sido replicada con éxito en otros centros, como el IES “Juan de Mairena”, de San Sebastián de los Reyes, de Madrid. También se puede extender a otros ciclos formativos de la familia de Sanidad.



3. Prevención de la violencia, trabajo de la convivencia: “CIBERMANAGERS”

En la sociedad de la comunicación y la información, las tecnologías digitales abren grandes posibilidades a todas las personas y, especialmente, a los jóvenes y niños. El uso de los teléfonos móviles, las múltiples redes sociales en las que están presentes, la facilidad de comunicación a través de distintos programas... son sólo alguno de los ejemplos que muestran las posibilidades de la nueva sociedad de la comunicación.

A la vez, el uso de estas nuevas tecnologías entraña también riesgos importantes. Se da un incremento de los abusos, de la violencia a través de las redes, y son muchos los informes que señalan el incremento importante en nuestro país del ciberbullying, el acoso a otras personas a través de medios informáticos, acoso que se manifiesta en distintas acciones (abuso y amenaza sexual, atentado contra la intimidad, etc.).

Hay, por tanto una nueva y clara **necesidad**: cómo hacer para que los jóvenes puedan aprovechar todas las posibilidades y oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías y, a la vez, darles recursos que les permitan evitar y prevenir los riesgos asociados a las mismas. Lejos de amedrentarles y restringir su uso, se trata más bien de empoderarles y darles las competencias emocionales, sociales y cognitivas que necesitan para un buen uso de las mismas.

Para dar respuesta a esta necesidad, el Colegio Menesiano “Santa María”, de Portugalete desarrolló un proyecto de ApS, Cibermánagers”, cuyos protagonistas principales fueron los alumnos y alumnas de cuarto de la ESO. Investigando sobre el problema, conocieron y contactaron con la organización “Pantallas amigas”, dedicada a la formación y prevención de los riesgos del uso de las nuevas tecnologías.

Se plantearon como **servicio** dar formación e información a los alumnos del tercer ciclo de Primaria, así como a sus familias y a la sociedad en general. Para ello diseñaron este proyecto, en colaboración con “Pantallas Amigas”, que comenzaba con la organización de una formación para ellos mismos, previa a la actuación con los receptores del servicio. Analizaron los riesgos, se plantearon la manera de neutralizarlos y todo ello desde una perspectiva en positivo, buscando la manera de tener recursos para poder hacer frente a los mismos desde las propias competencias.



Tras completar su formación, pasaron a desarrollar su actuación, en primer lugar con los alumnos/as de Primaria. Organizados en pequeño equipos, organizaron unas sesiones de trabajo tanto teóricas como prácticas, muy bien acogidas por sus receptores. A la vez, tuvieron varias sesiones de trabajo tanto con los padres y madres de los alumnos de Primaria, como con las personas adultas interesadas en el tema y que fueron convocadas por el colegio. La acción fue también muy bien valorada.

En cuanto al aprendizaje, se centró en primer lugar en la comprensión y conocimiento del mundo digital, de sus riesgos y oportunidades. Fue la asignatura y su profesor de Informática quien ayudó a concretar y desarrollar sus contenidos. Al tener que prepararse para transmitírselo a otras personas, tanto al alumnado como a las familias y personas adultas, los alumnos protagonistas se sintieron mucho más motivados para abordar los contenidos y prepararse para su transmisión teórico-práctica, motivación que tuvo su efecto en otras asignaturas y en el clima del grupo.

Además, algo importante, los alumnos protagonistas desarrollaron valores como el respeto, la solidaridad y la cooperación, implicándose como actores participativos y de cambio en la nueva sociedad digital, fomentando el ejercicio de una ciudadanía digital activa y responsable. Aprendizajes muy importantes y necesarios en nuestra sociedad.

Este tipo de proyecto de ApS ha sido replicado y puesto en marcha en muchos centros, contando con la colaboración de otras asociaciones y plataformas digitales. Todos tienen en común el acompañamiento digital de los niños/as y jóvenes, a los que se empodera para que sientan seguros y tomen el control de su vida digital.

4.- Promoción de la salud: “EL BANCO DE SANGRE”

El campo relativo a la promoción de la salud es uno de los campos donde resulta más fácil proponer proyectos de aprendizaje-servicio. Acciones encaminadas a fomentar una alimentación sana a través de la difusión de cuentos por la radio, para el desarrollo de hábitos saludables, campañas de vacunación y de prevención de determinadas enfermedades transmitidas a través de los animales..., son algunos ejemplos de ello.

Uno de los proyectos más interesantes lo constituye el proyecto denominado “El banco de sangre”. Parte de una **necesidad** muy concreta: la carencia endémica de sangre en los hospitales, sangre necesaria tanto para poder llevar a cabo determinadas intervenciones quirúrgicas como para aplicar tratamientos en enfermedades hematológicas.



Lamentablemente, suele ser fácil que los alumnos y alumnas detecten esta necesidad. Es fácil que algún familiar suyo haya ingresado en el hospital por un linfoma, un mieloma o por un trastorno de la coagulación; que alguno de los alumnos padezca anemia o falta de plaquetas o que al abuelo o abuela no le hayan podido operar de la fractura de cadera por falta de sangre para una posible transfusión. Y, si no es en la familia, pueden darse casos similares en los vecinos y amigos próximos a los niños. La situación se agrava ya que la sangre es uno de los pocos elementos que no puede fabricarse en un laboratorio, sólo puede obtenerse a través de la donación.

Tras la concienciación y análisis de esta necesidad, es posible plantear una acción de **servicio** como respuesta a la misma. Por razones legales, los niños y niñas no pueden convertirse en donantes hasta que no cumplen los dieciocho años. ¿Qué pueden hacer

entonces? Ellos no pueden ser donantes pero sí pueden convencer a otras personas para que lo sean. Pueden convencer a sus familiares más próximos, sus padres, tíos, hermanos mayores. Y para ello, pueden preparar una campaña de difusión y concienciación entre las personas de su entorno más próximo, buscando que aumente el número de donantes que, de forma periódica, dan su sangre para el tratamiento de las personas que la necesitan. Esta campaña puede llevarse a cabo en la calle, repartiendo folletos o trípticos a las personas que pasen por ella. Puede hacerse también en la radio o en la televisión local, y habrá que preparar los materiales necesarios para ella.

A su vez, al abordar esta problemática los alumnos descubrirán que hay en todos los hospitales un Banco de Sangre, encargado de la recogida y administración de la misma a quien lo necesita. Hay otras organizaciones como la Hermandad de donantes o Cruz Roja, que también periódicamente organizan campañas para incrementar las donaciones. Con ellas será imprescindible la colaboración, uniendo esfuerzos para ser más eficaces y aprovechando su experiencia en esta materia.

En el diseño de la campaña pueden participar muchos profesores/as de las distintas asignaturas, concretando así el **aprendizaje** que se quiere lograr. Desde Lengua se trabajarán las diversas habilidades comunicativas, cómo hacer un slogan para la campaña, cómo hacer una entrevista en la radio o TV. Desde Matemáticas puede analizarse la incidencia de los distintos grupos sanguíneos y el incremento del número de donantes.



Desde Ciencias Sociales puede tratarse del papel del Banco de Sangre, sus límites geográficos, su alcance etc. Desde Ciencias Naturales puede explicarse qué es la sangre, sus principales componentes, su función y su importancia. Desde Educación Plástica y Visual puede hacerse un cartel de divulgación, diseñar un pequeño corto para su difusión o los folletos que se van a repartir... Y lo mismo respecto de otras materias como Tecnología, Ética o la propia tutoría.

Además de los contenidos estrictamente académicos, son otros muchos los aprendizajes posibles. Destacan especialmente dos: el aprendizaje de los valores de generosidad, solidaridad y responsabilidad, entre otros, y aprender a elaborar un proyecto fomentando la iniciativa, el trabajo en equipo y especialmente la creatividad. La generosidad y la creatividad no son algo irreconciliable y los alumnos/as aprenden ambas reflexionando sobre el proyecto propuesto.

Son muchos los proyectos relacionados con el Banco de Sangre que se están llevando en los distintos centros, con pequeñas variaciones dentro de los mismos. Se trata de un proyecto muy potente y muy eficaz desde el punto de vista educativo.

5. El ApS desde una asignatura: la experiencia del Colegio Salesiano “San Antonio Abad”, de Valencia

En este colegio la experiencia de ApS se lanza desde la materia “Filosofía y Ciudadanía”, de primero de Bachillerato. Comenzó ya en el curso 2008-09, y durante estos siete cursos han participado 536 alumnos. Estas cifras indican que el 76% de los alumnos de Bachillerato del centro han realizado durante un curso completo ApS.

Esta experiencia de ApS se les presenta a los alumnos/as como alternativa para trabajar la asignatura, ya que deben elegir entre la lectura de dos libros y realizar un trabajo sobre un tema de actualidad que deben exponer en clase o participar en los proyectos de ApS que presenta el centro desde el mes de octubre hasta mayo, con una dedicación mínima semanal de hora y media.

El proyecto de ApS parte de las **necesidades** detectadas en el entorno, tanto del propio centro como del barrio en el que se ubica. Pueden ser necesidades académicas en los alumnos de Infantil y Primaria con necesidades educativas específicas; o la necesidad

de apoyo a niños de tercer ciclo de Primaria cuyas familias no pueden ayudarles por diversas razones. O pueden ser las necesidades socio-educativas de los niños acogidos en los dos centros de menores del barrio, o las necesidades de alfabetización digital que presentan las personas mayores del mismo.



También las necesidades de apoyo y trabajo que necesita la tienda de @ropa de Cáritas que hay en el mismo barrio. Aquellos alumnos que no pueden participar en el proyecto a lo largo de la semana descubren las necesidades que tienen las personas mayores que viven en la Residencia de ancianos. Sin duda, se ofrece a los alumnos una oportunidad para descubrir las necesidades existentes en el barrio, más allá de la propia aula o de la propia familia.

Ayudados por su profesor, los estudiantes diseñan varias actividades de servicio como respuesta a dichas necesidades. Así, unos alumnos apoyan en horario de tarde al profesorado que tiene en su clase a niños con necesidades específicas o apoyan en la biblioteca de 17 a 18.30 horas a los alumnos que lo necesitan, ayudándoles a hacer los deberes con el asesoramiento del tutor de los alumnos. Otros colaboran con los responsables de los centros de menores en la organización de juegos y actividades y en el repaso escolar.

Otros alumnos enseñan los fundamentos básicos de la alfabetización digital a las personas mayores, o apoyan y hacen trabajos en la tienda de @ropa que Cáritas tiene en el barrio o ayudan y acompañan a las personas mayores que están en la Residencia. Servicios concretos y posibles, adecuados y adaptados a la edad y posibilidades de estos chicos de dieciséis y diecisiete años.

El servicio está vinculado con el **aprendizaje**. En primer lugar, porque sirve para alcanzar los objetivos que marca la asignatura como adoptar una actitud de respeto ante las diferencias y una actitud crítica ante las situaciones de desigualdad, valorar la construcción de una sociedad basada en los derechos humanos y la convivencia pacífica o consolidar la competencia social y ciudadana.

Pero no son sólo los contenidos propios de la asignatura, también aprenden y hacen suyos determinados valores y competencias personales e interpersonales, básicas para la convivencia y la ciudadanía. Baste como expresión de este aprendizaje el testimonio de una de las participantes:

“Esta experiencia me ha servido para darme cuenta de que no todas las familias tienen las mismas oportunidades, ni las mismas condiciones para dar una buena educación a sus hijos ya sea por falta de tiempo o por falta de medios... Personalmente me ha aportado la capacidad de ver que algunas de las personas que suelen estar apartadas del grupo no lo están porque quieran si no porque no han desarrollado las habilidades sociales y por lo tanto hay que ayudarles a desarrollarlas mediante la integración. También me ha servido para ver que el comportamiento de las personas está condicionado muchas veces por su entorno social y que a partir del diálogo, el entendimiento la comprensión se puede cambiar y mejorar”.



.6. Arte y patrimonio: “APADRINAR UN MONUMENTO: LA PENÍNSULA DE LA MAGDALENA”

Uno de los campos más interesantes para el desarrollo de proyectos de ApS es el relativo a la conservación, recuperación y difusión del patrimonio artístico y cultural de una localidad o una región. Una de las formas más habituales de trabajarlo consiste en “apadrinar un monumento”, es decir, hacerlo suyo, recuperarlo y difundirlo en el exterior. El Colegio Salesiano “María Auxiliadora”, de Santander ha llevado a cabo un proyecto de apadrinamiento de la Península de la Magdalena que resulta un magnífico ejemplo de un proyecto de ApS en este campo de arte y patrimonio.

Como todo proyecto de ApS, parte de una **necesidad**: dar a conocer el patrimonio de la Magdalena, desconocido en muchos casos incluso por personas que viven en la ciudad. Hay otros proyectos que parten de la necesidad de recuperar una determinada obra de arte o un paraje natural. No es éste el caso. El proyecto se centra en la necesidad de divulgación, en la falta de guías y tutoriales que permitan llevar a cabo una buena visita, bien aprovechada, valorando de forma adecuada toda la riqueza que encierra la península de la Magdalena.

El proyecto ha sido llevado a cabo durante seis semanas por los alumnos y alumnas de sexto curso de Primaria, con la ayuda de su profesor. El **servicio** que se ofrece es la realización de diversas guías que faciliten las visitas y el conocimiento de la riqueza de la Magdalena; en concreto, proporcionar una página web, una web para móviles, una capa de realidad aumentada y un libro aumentado. Empezaron diseñando el proyecto y estableciendo los pasos a seguir. Investigaron los quince puntos de interés de la península, hicieron las fotos, escribieron los textos descriptivos y fueron llevando a cabo los distintos pequeños proyectos planificados. Así hasta finalizar el trabajo.

Son muchos los **aprendizajes** conseguidos a través del mismo: el conocimiento de la historia y evolución de la península a través de sus monumentos, la importancia ecológica de la península, etc. Pero, sobre todos ellos, destacan dos, el haber aprendido a diseñar y trabajar un proyecto y, como sus mismos protagonistas han manifestado, el trabajo en equipo.

Merece la pena consultar la página web que recoge todo su trabajo: www.peninsulamagdalena.wix.com/indice Ella, mejor que este texto, puede dar idea de las posibilidades y aplicaciones de este proyecto de ApS de “apadrina un monumento”.



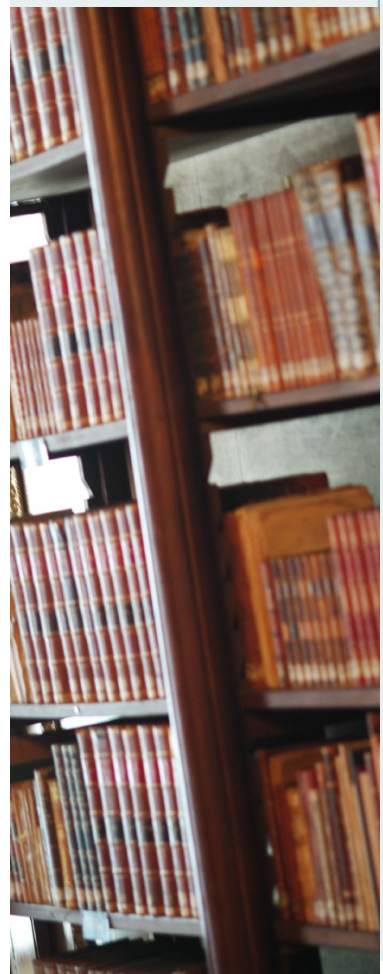
7.- El ApS con el alumnado de PCPI, hoy Formación Profesional Básica

Lamentablemente, a lo largo de la etapa de Secundaria obligatoria van apareciendo alumnos y alumnas que se quedan “descolgados”, con grave retraso escolar que le impedirá obtener la titulación de Graduado en Secundaria. Para que este alumnado termine al menos con una mínima formación profesional, que le garantice el primer grado de competencia profesional y le permita poder buscar trabajo con un mínimo de formación, se pusieron en marcha los Programas de Cualificación Profesional Inicial, PCPI, en la LOE, sustituidos por la Formación Profesional Básica, FPB, en la LOMCE.

Se trata de un alumnado muy desmotivado, con baja autoestima y confianza en sí mismos, a quienes hay que recuperar como personas ayudándoles a desarrollar competencias y habilidades personales e interpersonales básicas. Trabajar con ellos desde la metodología del ApS ayuda claramente en este trabajo, ya que hace que se sientan útiles en la prestación de un servicio a otras personas, incrementando su autoestima y confianza. De manera indirecta, a través del servicio recuperarán el interés por determinados aprendizajes curriculares vinculados con la acción de servicio que les pueden servir para continuar estudios de formación profesional de grado medio tras la superación del examen de ingreso.

Así, por ejemplo, en el PCPI de pintura que se imparte en el IES “Joan Miró”, de L’Hospitalet de Llobregat, reciben una petición de ayuda desde la Escuela Infantil “Gornal”, cuya **necesidad** principal es arreglar la fachada de la escuela y hacer el edificio más amigable y atractivo. En colaboración con la Fundación Bofill y la Fundación Miró, diseñan una acción de **servicio**, el arreglo y embellecimiento de la fachada con pinturas de Joan Miró previamente seleccionadas, tras una visita conjunta al Museo Miró.

Los alumnos del PCPI, a través de este servicio prestado a la Escuela Infantil “Gornal” refuerzan su aprendizaje, tanto de los contenidos propios de su especialidad de pintura como los generales de matemáticas y diseño.



Aprenden a relacionarse con otras personas, niños y adultos. Desarrollan competencias personales de continuidad en el esfuerzo y constancia, de responsabilidad. Descubren su propio potencial y sus posibilidades de futuro. Hay que celebrarlo, como lo hacen al acabar el proyecto.

Desde la Fundación Tomillo, de Madrid, también trabajan la metodología del ApS con el alumnado del PCPI de informática. Han detectado la necesidad que tienen las personas mayores del barrio respecto a la alfabetización digital y diseñan un

Servicio dirigido a estas personas organizando unas clases de introducción a la informática, en las que enseñarán el manejo del ordenador, el correo electrónico y las páginas web. De esta forma, mejoran su aprendizaje, tanto de los contenidos específicos de su especialidad como los generales de las materias comunes. Aprenden a comunicarse con otras personas, a explicar algo a quienes no lo entienden, lo que les obliga a pensar y preparar bien su intervención. Desarrollan valores de solidaridad y compromiso, y ven recompensado su trabajo con el agradecimiento de las personas mayores que han participado en el curso.

También desde la Fundación Pioneros, de Logroño, trabajan con la metodología y propuestas del ApS con sus alumnos y alumnas del PCPI. Un colegio en la localidad, el “Caballero de la Rosa”, que atiende a alumnos/as con necesidades específicas, traslada al PCPI la necesidad de disponer de materiales propios para este tipo de alumnado, especialmente para juegos y otras actividades. Desde el PCPI diseñan una acción de servicio, diseñando y construyendo desde el taller de madera los elementos que necesita el colegio, con el asesoramiento de los maestros y de su propio profesorado.

También estos alumnos mejoran su aprendizaje. Aprenden a trabajar con la madera en situaciones reales, experimentando la utilidad de su aprendizaje. Entran en contacto con otros niños y niñas desconocidos para ellos y que les hacen ver una realidad nueva. Y colaboran con toda la comunidad educativa, ya que el colegio está organizado como comunidad de aprendizaje. Una experiencia que les va a marcar e ilusionar de cara a un futuro próximo.



8. Un Instituto que aprende la solidaridad: IES “Miguel Catalán”, de Coslada.

A lo largo del año el alumnado de este centro lleva a cabo más de veinte servicios solidarios en la localidad. Se trata de proyectos organizados en cuatro grandes ámbitos: social, educativo, salud y medio ambiente, que se desarrollan con organizaciones y entidades locales en horario extraescolar y en las que los alumnos realizan unos aprendizajes asociados a las materias que se imparten en el instituto.

Cualquier instituto de secundaria cuenta con dos de los requisitos más importantes para desarrollar un programa de ApS, por un lado un alumnado con enorme potencial para ser solidarios, por otro la responsabilidad de ofrecer a dichos alumnos los mejores aprendizajes para comprender y transformar el mundo que les rodea.

¿Cómo podrían unos alumnos de PCPI, a los que hemos conocido hace dos meses, implicarse en un proyecto solidario relacionado con su perfil profesional? ¿Qué interés podrían encontrar algunos alumnos de 1º de bachillerato en acudir cada semana a la perrera municipal y realizar una campaña de adopción de perros? ¿Qué puede aportarle a una profesora de historia que sus alumnos trabajen sobre la memoria intrahistórica en la residencia de ancianos local? ¿Cómo encontrar un proyecto solidario que se adecúe a los objetivos de mi materia? ¿Por dónde empezar?

El proyecto de salud mental surgió de una necesidad compartida; el centro de Rehabilitación Psicosocial de San Fernando de Henares buscaba población joven normalizada con el objetivo de facilitar la reinserción social de sus usuarios y prevenir la incidencia de enfermedades mentales entre los más jóvenes. Por otro lado, el equipo promotor de este programa formado por técnicos del ayuntamiento de Coslada (Punto de Voluntariado) y profesores del instituto buscábamos un lugar donde nuestros alumnos pudieran aprender sobre salud y enfermedad mental. Este equipo mixto, técnicos locales-profesorado es un elemento absolutamente imprescindible que articula todo el desarrollo del proyecto. La parte municipal del equipo localiza a entidades y organizaciones locales, detecta sus necesidades, supervisa la realización del servicio, evalúa de forma continua su desarrollo, resuelve dificultades y participa en la **evaluación final así como en su difusión**. La parte docente del equipo



8. Un Instituto que aprende la solidaridad: IES “Miguel Catalán”, de Coslada.

A lo largo del año el alumnado de este centro lleva a cabo más de veinte servicios solidarios en la localidad. Se trata de proyectos organizados en cuatro grandes ámbitos: social, educativo, salud y medio ambiente, que se desarrollan con organizaciones y entidades locales en horario extraescolar y en las que los alumnos realizan unos aprendizajes asociados a las materias que se imparten en el instituto.

Cualquier instituto de secundaria cuenta con dos de los requisitos más importantes para desarrollar un programa de ApS, por un lado un alumnado con enorme potencial para ser solidarios, por otro la responsabilidad de ofrecer a dichos alumnos los mejores aprendizajes para comprender y transformar el mundo que les rodea.

¿Cómo podrían unos alumnos de PCPI, a los que hemos conocido hace dos meses, implicarse en un proyecto solidario relacionado con su perfil profesional? ¿Qué interés podrían encontrar algunos alumnos de 1º de bachillerato en acudir cada semana a la perrera municipal y realizar una campaña de adopción de perros? ¿Qué puede aportarle a una profesora de historia que sus alumnos trabajen sobre la memoria intrahistórica en la residencia de ancianos local? ¿Cómo encontrar un proyecto solidario que se adecúe a los objetivos de mi materia? ¿Por dónde empezar?

El proyecto de salud mental surgió de una necesidad compartida; el centro de Rehabilitación Psicosocial de San Fernando de Henares buscaba población joven normalizada con el objetivo de facilitar la reinserción social de sus usuarios y prevenir la incidencia de enfermedades mentales entre los más jóvenes. Por otro lado, el equipo promotor de este programa formado por técnicos del ayuntamiento de Coslada (Punto de Voluntariado) y profesores del instituto buscábamos un lugar donde nuestros alumnos pudieran aprender sobre salud y enfermedad mental. Este equipo mixto, técnicos locales-profesorado es un elemento absolutamente imprescindible que articula todo el desarrollo del proyecto. La parte municipal del equipo localiza a entidades y organizaciones locales, detecta sus necesidades, supervisa la realización del servicio, evalúa de forma continua su desarrollo, resuelve dificultades y participa en la evaluación final así como en su difusión. La parte docente del equipo coordina al profesorado implicado en el proyecto, les asesora para programar sus materias en función de los servicios que realizan sus alumnos, acompaña a los profesores en el desarrollo y colabora en la evaluación y difusión de los diferentes proyectos.



En un segundo paso se invita al alumnado a participar y conseguir que se apropien del proyecto, que lo sientan como suyo. Se les ofrece los proyectos a alumnos de todos los niveles, según el grado de complejidad o dificultad en su desempeño y se invita a participar a los alumnos del curso en el que se sitúa cada uno de los proyectos. También se trabaja que cada entidad comparta con ellos los objetivos de aprendizaje diseñados, para que los revisen y participen en la toma de decisiones sobre qué hacer, cuándo y cómo hacerlo. Este proceso es clave para que sientan que el proyecto es suyo y encuentren la motivación necesaria para realizar el trabajo. Detectada la necesidad social de partida, puestas en contacto las entidades locales con el instituto, invitados los profesores de las diferentes materias a participar en el proyecto, programados y vinculados los aprendizajes con las diferentes materias del curriculum, invitados los alumnos a participar en el proyecto y a hacerlo suyo, sólo queda comenzar realmente cada proyecto. Y comenzar significa realizar un proceso de aprendizaje en el instituto y en la entidad en torno al servicio que se está realizando.

Los alumnos que trabajan en salud mental aprenden a diseñar una encuesta que van a pasar a una muestra representativa de jóvenes de la localidad sobre su visión de las enfermedades mentales, en informática aprenden a realizarla con google drive. Acuden a institutos de la localidad y la pasan en las tutorías. En matemáticas se aborda la parte de análisis estadístico desde este trabajo práctico. Otros contenidos necesarios para afrontar este servicio se ofrecen desde la propia entidad: un psiquiatra les introduce en el tema de las enfermedades mentales. Y comienzan a diseñar un material para sensibilizar a los jóvenes sobre esta temática, escriben, cantan y graban una maqueta.

A medida que se desarrollan los aprendizajes, tanto dentro como fuera del centro educativo, el equipo coordinador va resolviendo dificultades y acompañando a las entidades y a los profesores. Casi todos los proyectos terminan con la elaboración de un producto final: un corto, un informe, un producto material, un blog, la celebración de un encuentro... trabajar en la elaboración de cualquier tipo de producto es una motivación extra para el alumnado.

Las dos etapas finales no son menos importantes, la difusión del proyecto realizado y el reconocimiento y la celebración final. Dar a conocer este tipo experiencias es esencial para consolidar los proyectos, para sumar nuevas sinergias y también para contagiar a otros centros educativos y asociaciones en la práctica del aprendizaje servicio. Cuantos más seamos, más fácil será mejorar nuestro entorno social.



- ⇒ DE LA CERDA, M.; Craell, M.; Martín, M.; Muñoz, Á. y Puig, J. M. (2009):“Aprendizaje servicio: ejemplos y definiciones”. Puig Rovira, J. M., *Aprendizaje Servicio (ApS) Educación y compromiso cívico* (pp. 15-32). Barcelona:Grao.
- ⇒ EYLER, J. y Giles, D. (1999). *Where's the learning in service-learning?* San Francisco:Jossey-Bass Publishers.
- ⇒ MARTINEZ , A (2013).El aprendizaje Servicio como oportunidad del servicio en la comunidad en el aprendizaje curricular . Morales, S (Coord).El practicum como experiencia de aprendizaje en Educación Social (pp.95-113).Madrid:Universitas.
- ⇒ MORALES, S. (2010). “El aprendizaje-servicio en Educación Social: una experiencia dirigida a las asociaciones de alumnos y exalumnos de la Universidad de Mayores”. *Revista Madurez Activa*, 15, 12 p.
- ⇒ MORALES, S. y AGUILERA, J. (2013). “El aprendizaje servicio como procedimiento para la organización y el prácticum en Pedagogía y Educación Social. Aportaciones fundamentales desde una práctica docente de la tutoría universitaria”.Morales Calvo, S.; Lirio Castro, J. y Marí Ytarte, R. (Coords), *La pedagogía Social. Investigación, formación y compromiso social*. pp. 485-497. Valencia: NauLlibres.
- ⇒ MORALES ,S y RINCÓN, B (2016). El aprendizaje Servicio como estrategia pedagógica en la formación de los educadoras y educadores sociales . Mateo , A y Manzanares, A (coord.) *Mejores Maestros ,Mejores Educadores*. (pp.413-435) Málaga:Aljibe.
- ⇒ PUIG,J M.;BATLLE,R. BOCH,C. y PALOS,J (2007): *Aprendizaje Servicio.Educación para la ciudadanía* .Barcelona :Octaedro
- ⇒ STANTON, T. (1990). “Service learning: groping toward a definition”. Kendall *et al.*, *Combining Service and Learning: a resource Book for Community and Public Service* (Vol. 1), pp. 65-67.
- ⇒ TAPIA, M. N. (2001). *La solidaridad como pedagogía*. Buenos Aires: Ciudad Nueva.
- ⇒ URUÑUELA , P (2016). *Trabajar la convivencia en centros educativos* . Madrid:Narcea.

