

# ACOSO ESCOLAR: ESTUDIO SOBRE EL 'BULLYING' SEGÚN LOS AFECTADOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN



Madrid, 26 de abril de 2016

- **Sobre la Fundación Mutua Madrileña**
- **Sobre la Fundación ANAR**
- **I Estudio sobre el ‘bullying’ según los afectados**
- **Plan de Acción**
  - En colegios
  - En redes sociales
- **Conclusiones**
- **Propuestas**

# Sobre la Fundación Mutua Madrileña

Cuatro grandes líneas de actuación



# Sobre la Fundación Mutua Madrileña

Especial atención a la infancia y la juventud



## Acción social

- Apoyo a la integración laboral de jóvenes con graves dificultades económicas y sociales.
- Becas para la realización de estudios de posgrado en el extranjero.
- Ayudas al estudio para jóvenes con síndrome de Down.
- Promoción del voluntariado universitario.
- Conferencias sobre educación en la infancia y la adolescencia (TDAH, acoso escolar, problemas de conducta, etc.)
- Ayudas a ONG para el desarrollo de proyectos relacionados con la infancia dentro y fuera de España.



## Apoyo a la investigación científica en materia de salud

- Ayudas anuales para la investigación de enfermedades raras que se manifiestan en la infancia.
- Ayudas anuales para la investigación de nuevos tratamientos para el cáncer infantil.
- Prevalencia de los proyectos de investigación desarrollados, por jóvenes investigadores.



## Difusión cultural

- Talleres infantiles en el Museo Reina Sofía, Sorolla, Bellas Artes de San Fernando, Arqueológico, etc.
- Ciclo de conciertos infantiles y familiares.
- Becas de ampliación de formación musical en el extranjero para jóvenes promesas.
- Concursos creativos para jóvenes por la igualdad y contra la violencia de género.
- Conciertos y actividades de ocio para niños ingresados en hospitales de la CAM.



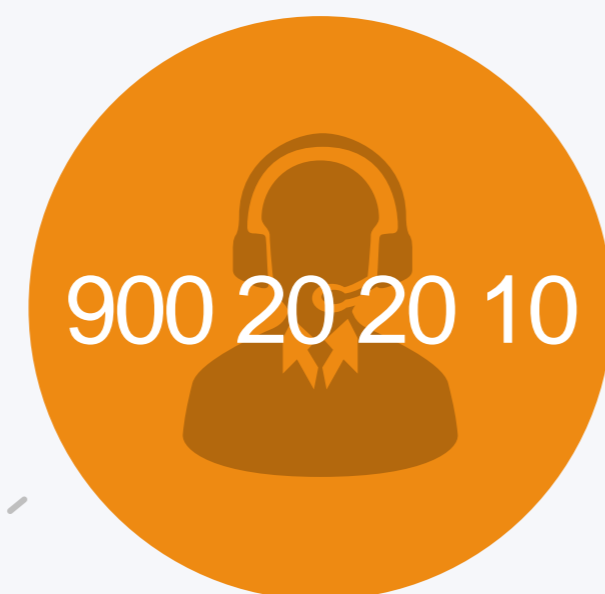
## Fomento de la seguridad vial

- Charlas y actividades interactivas en universidades para jóvenes de 18 a 25 años (Programa “Agárrate a la Vida”)
- Actividades en colegios e institutos (Programa “Te puede pasar”).
- Estudios sobre causas y efectos de la seguridad vial entre niños y jóvenes.

# Sobre la Fundación ANAR

Ayuda a niños y adolescentes en situación de riesgo

**1970** Inicia su actividad para la promoción y defensa de los derechos de los niños y adolescentes en situación de riesgo y desamparo, tanto en España como en Latinoamérica.



**1994** Se abre el Teléfono ANAR de ayuda a niños y adolescentes.



**1994** Lanzamiento teléfono ANAR del adulto y la familia.



**2007** Nuevo canal de comunicación por correo electrónico.

**2010** puesta en marcha del Teléfono ANAR para Casos de Niños Desaparecidos, número único en toda la Unión Europea.



- ANAR cuenta con más de 200 psicólogos, entre contratados y voluntarios, que atienden el Teléfono ANAR durante las 24 horas de todos los días del año.
- Trabajan en equipo con un Departamento Jurídico y un Departamento Social que les prestan apoyo para dar solución a los problemas que les plantean niños y adolescentes.

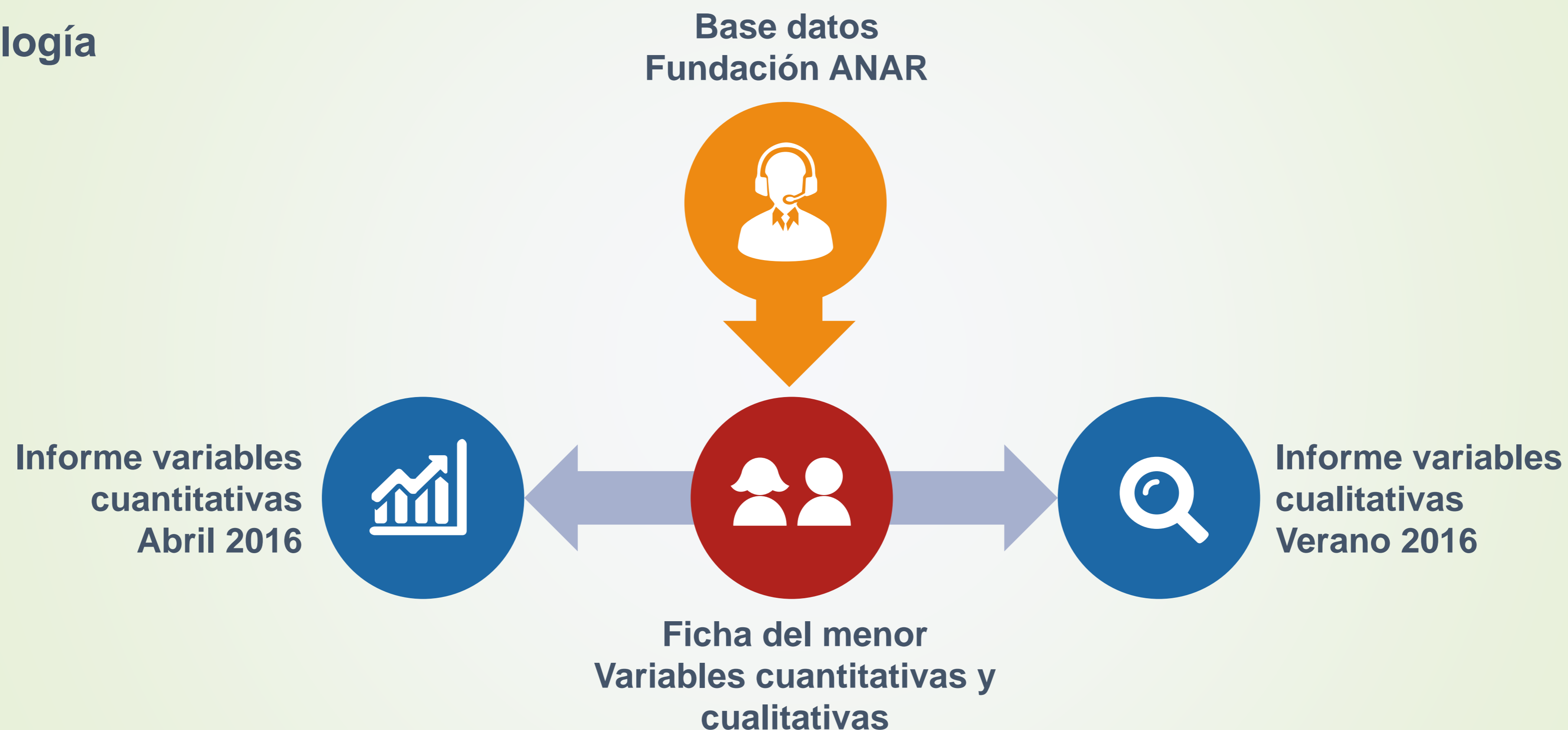
# EL ESTUDIO SOBRE EL "BULLYING" SEGUN LOS AFECTADOS



# Objetivo y metodología del estudio

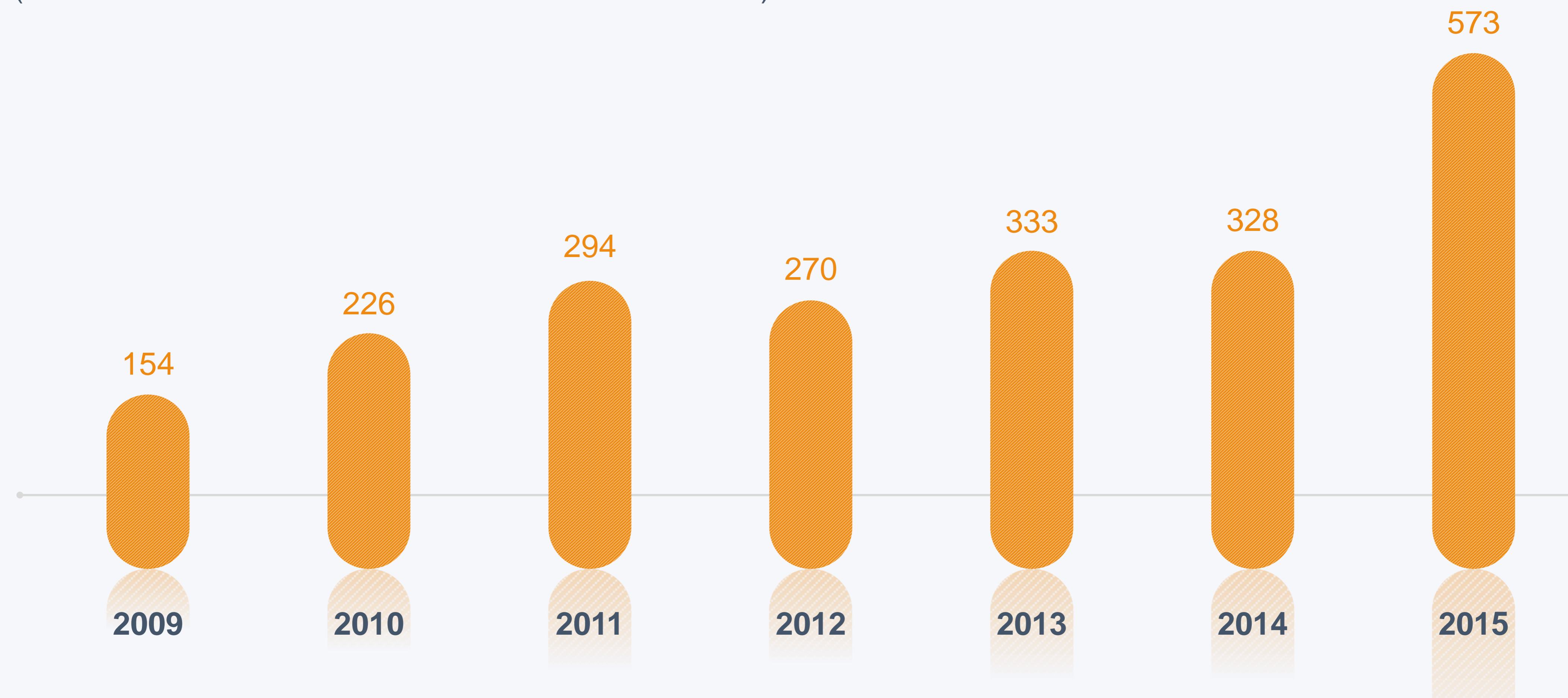
**Objetivo** Analizar el 'bullying' desde la perspectiva del menor que lo sufre o del adulto que lo denuncia

## Metodología



# Evolución casos de 'bullying' 2009-2015

Número total de casos contrastados y atendidos por acoso escolar  
(sobre una base de 25.000 llamadas en el último año)



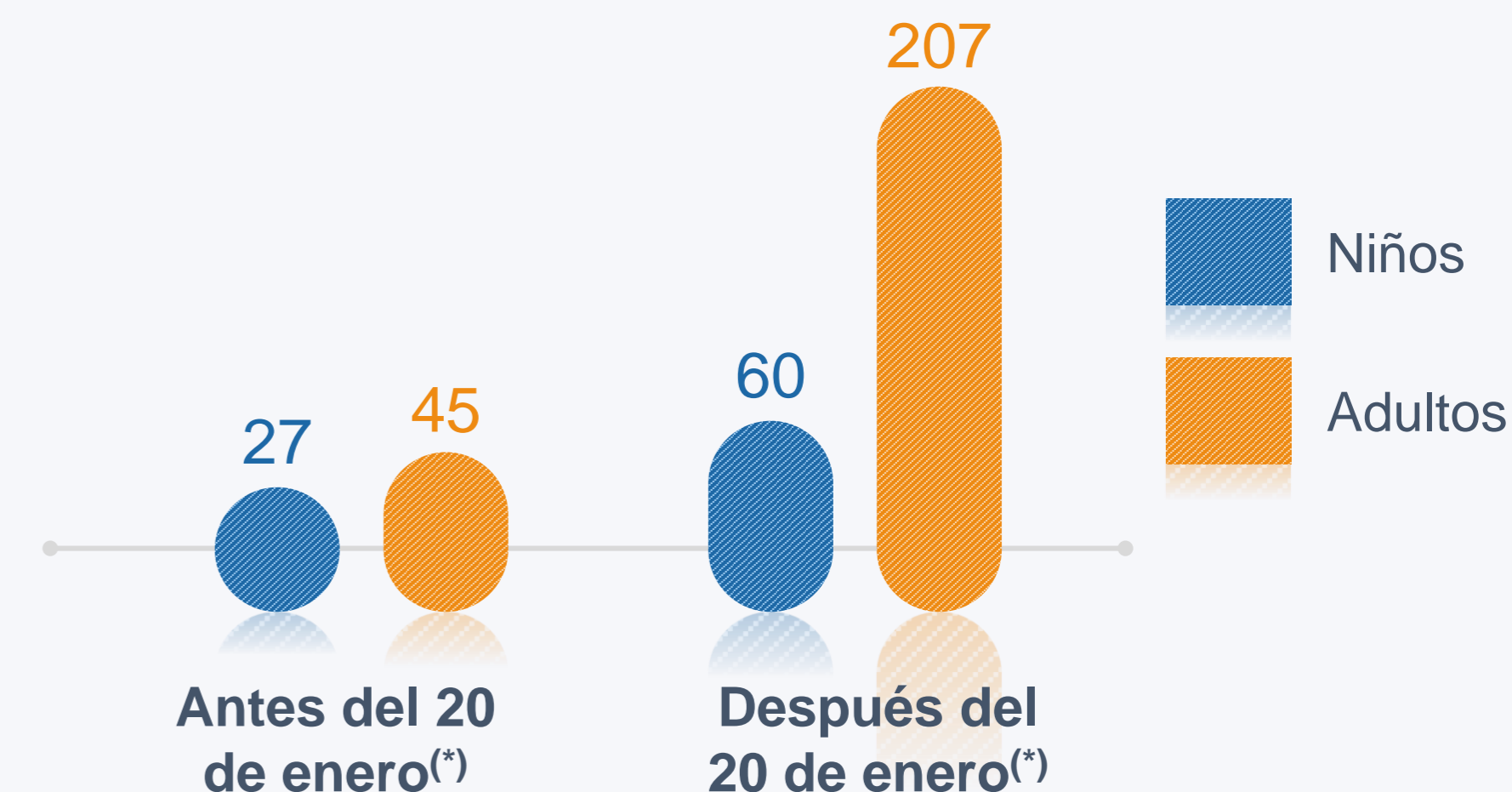
- Los casos de acoso escolar atendidos en 2015 crecieron un 75% frente al año anterior



# Aumento de casos desde enero de 2016

Tras las últimas noticias sobre casos de acoso escolar (20 enero\*), se ha producido un aumento de las llamadas que solicitan ayuda por este problema.

(\*) Fecha en la que se publicó la carta de despedida de Diego.



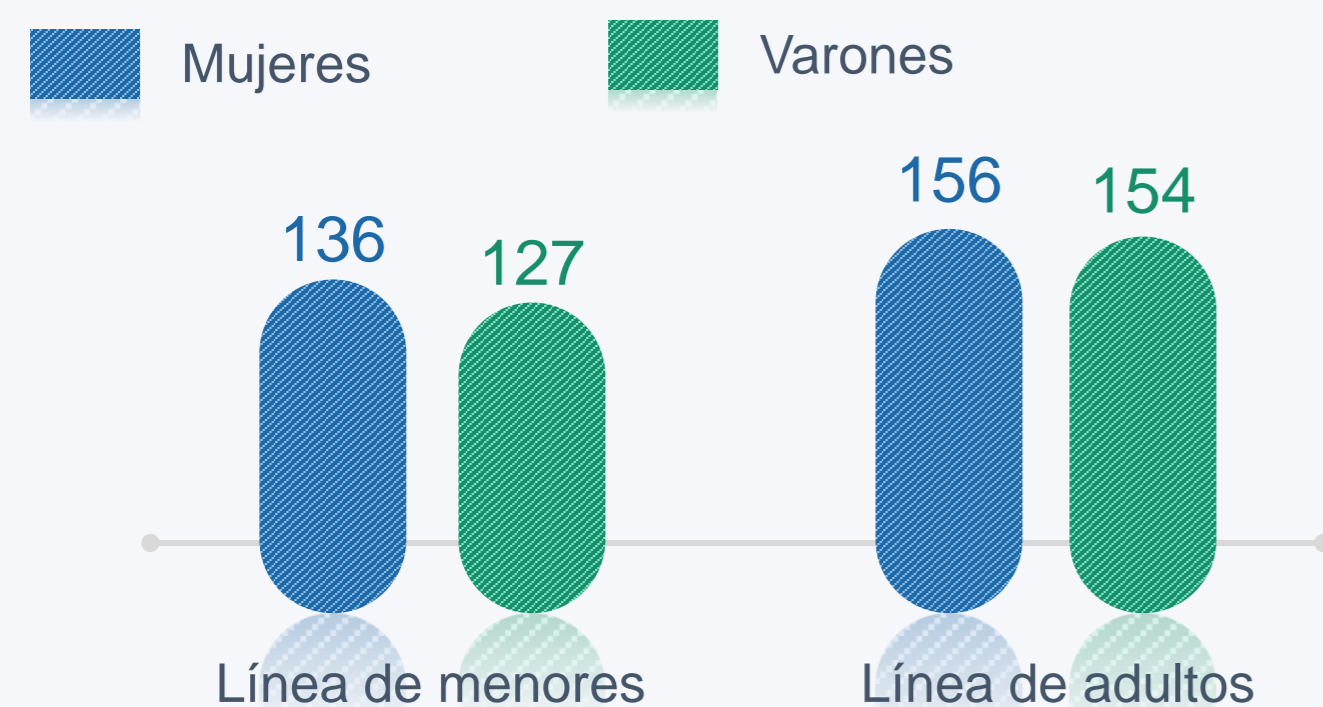
(\*) Datos comparativos 50 días antes y después del 20 de enero.

Desde enero de 2016 crecen las llamadas de:

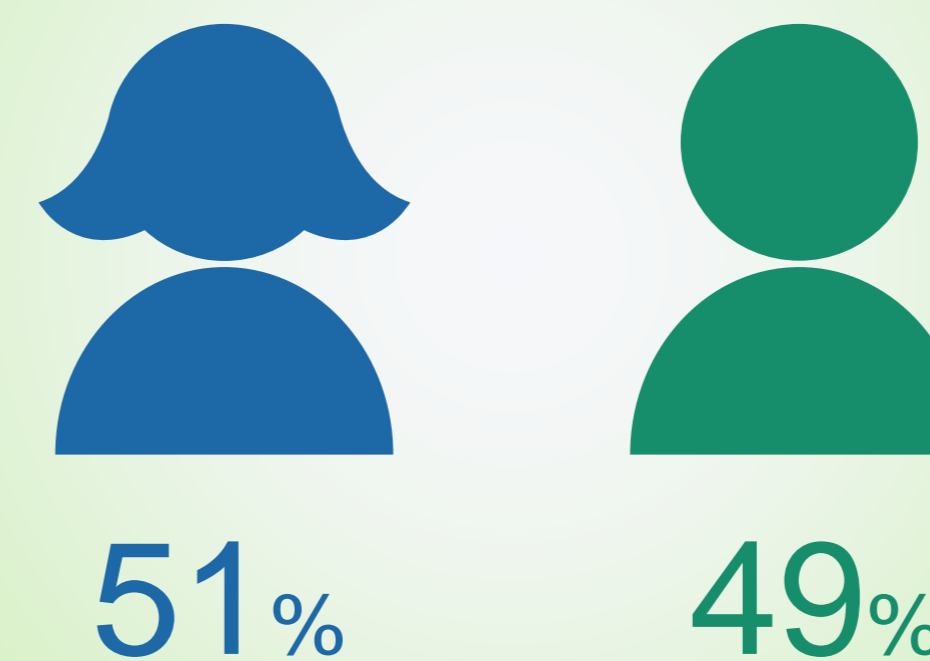
- **Padres** (especialmente la madre) **pidiendo ayuda.**
  - **Profesores y orientadores** de centros escolares para informarse de posibles **protocolos de actuación.**
  - **Niños/as y adolescentes** con un alto nivel de ansiedad por sentirse **objeto de acoso.**
  - **Padres de niños que son testigos** de situaciones de acoso.
- Las informaciones periodísticas no generan más situaciones de acoso, sino una mayor reacción social ante el problema

# ¿Cuál es el perfil de los niños que sufren acoso?

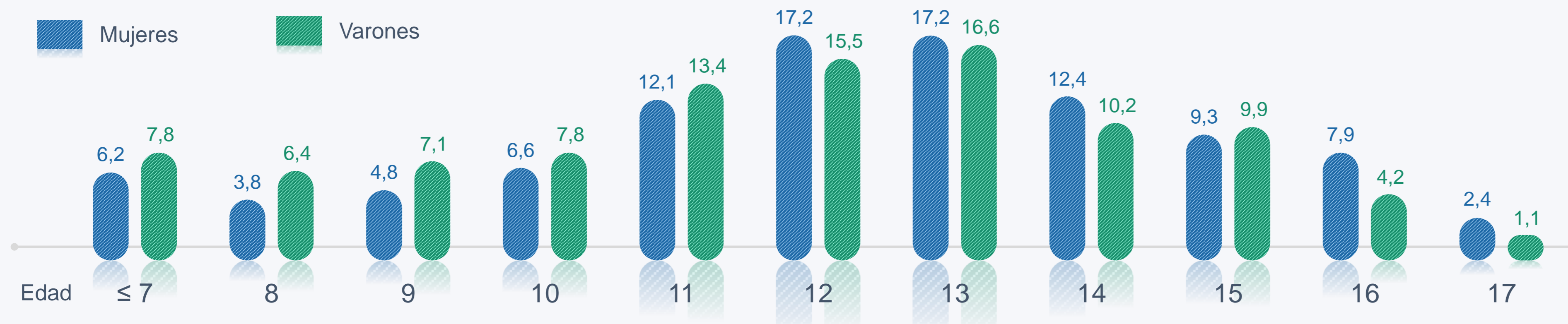
Por sexo del afectado



% de casos de acoso según el sexo



Por sexo y edad de los casos tratados %

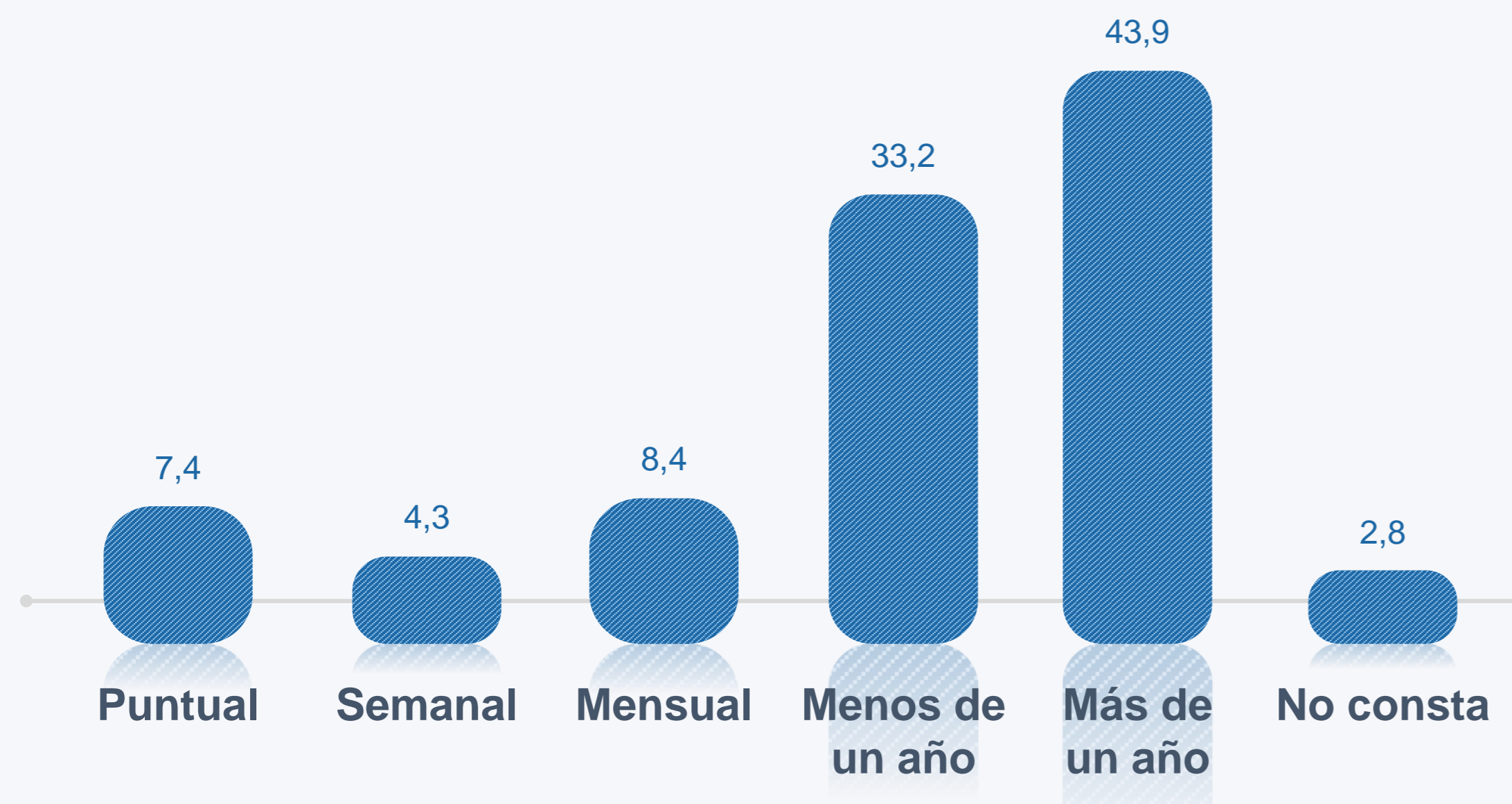


EDAD MEDIA  
**11,9**  
AÑOS

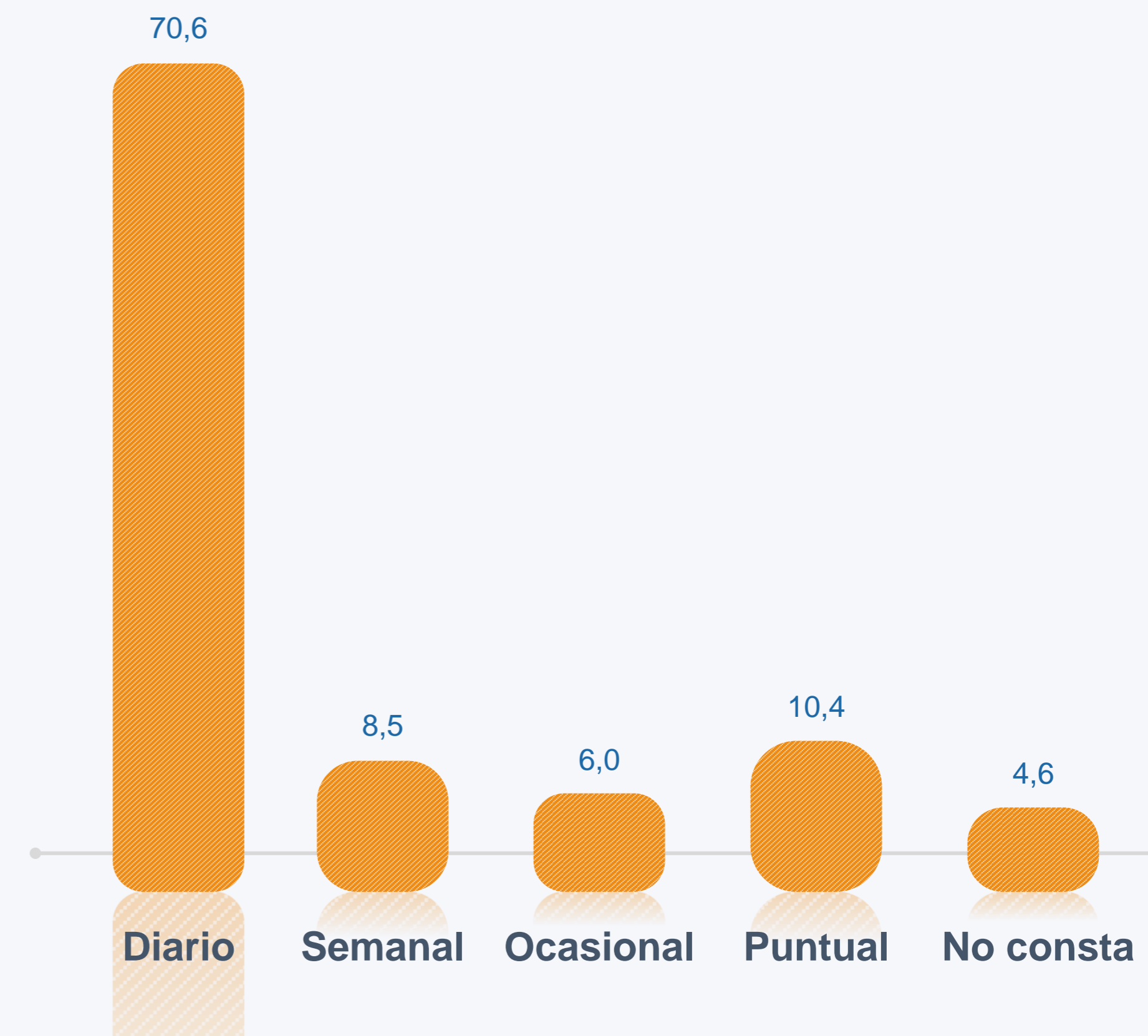
- El 46% de los casos de acoso atendidos en 2015 los sufrieron chicos y chicas de entre 11 y 13 años

# Duración del problema y frecuencia del 'bullying'

**Duración** del problema (%)



**Frecuencia** del problema (%)



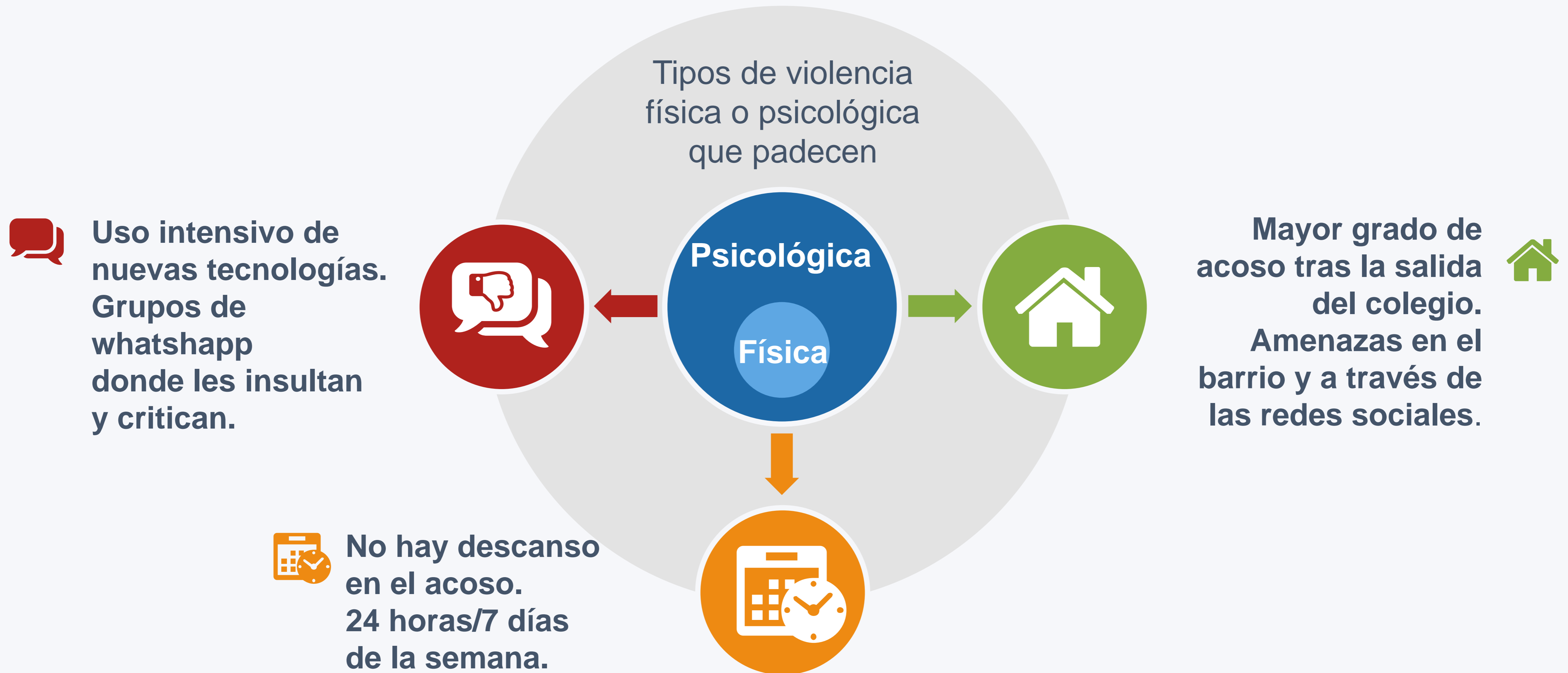
- Más del 40% de los afectados sufre el acoso desde hace más de un año y el 70% lo padece a diario

# Problemas y dificultades asociados al 'bullying'



# Lo que dicen los afectados

Sobre la muestra de casos de 2014 y 2015 gestionados por la Fundación ANAR



# El motivo del acoso

Motivos  
comentados por las víctimas  
para sufrir acoso

Poco hábil en las  
relaciones sociales

Ser diferentes

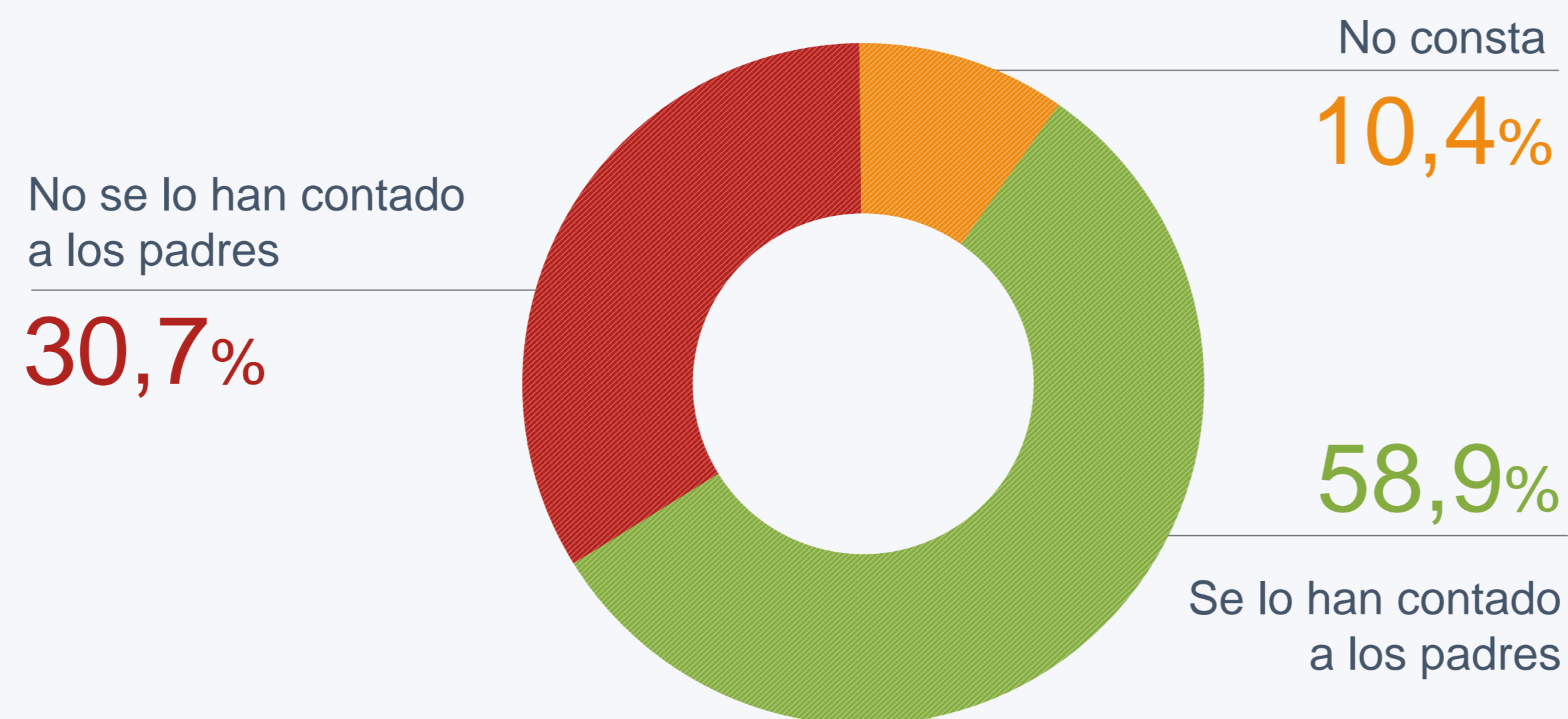
Estar fuera de la moda

Discapacidades

Defectos físicos

# ¿Con quién comparten su situación?

## Comunicación con la familia (%)



## Motivos por los que no lo cuentan a los padres:

- 🚫 Porque no quieren preocuparles o hacerles sufrir.
- 🚫 Porque temen una sobrerreacción de los padres ante el colegio o los acosadores.
- 🚫 Porque sienten miedo de contarlo dado que ya hay situaciones conflictivas en casa por las que sus padres no se sienten satisfechos ni orgullosos de ellos.

# Las llamadas de los padres

Padres cuyos hijos son víctimas de acoso escolar que llaman pidiendo ayuda





# PLAN DE ACCIÓN



# LA ACCIÓN EN CENTROS ESCOLARES



## PRIMERA FASE: 2016. Intervención en 100 colegios ante alumnos de 6º de Educación Primaria y 1º de la ESO (niños entre 11 y 13 años)



Charlas interactivas  
impartidas por  
psicólogos



Dos sesiones  
por grupo



Apoyadas en audiovisuales,  
juegos de rol, etc.



6.000 niños atenderán  
a la sesión presencial

### Objetivos

Ayudar a  
identificar  
conductas  
de malos tratos  
entre iguales.

Ofrecer  
alternativas que  
favorezcan la  
convivencia.

Sensibilizar sobre las  
consecuencias del  
acoso escolar  
y del papel que  
desempeña el grupo.

Que los chicos  
sepan cómo  
afrontar una  
situación de acoso.

Proporcionar al  
profesorado recursos  
específicos que  
faciliten la prevención  
del acoso.

- El programa también se impartirá en los centros que lo soliciten y llamen al teléfono 91 726 27 00

# Con los profesores

Tras las charlas, los profesores reciben una **guía** para saber identificar y actuar ante los casos de acoso.

Se les proporcionará, además, **herramientas** para desarrollar actividades con el grupo tanto dirigidas a la prevención como a la resolución de problemas.

Las guías están disponibles para cualquier docente en [www.acabemosconelbullying.com](http://www.acabemosconelbullying.com)



# Guía para profesores

Cómo identificar a una víctima / acosador



## Víctima

- Está triste y vulnerable
- Falta a clase
- Se relaciona menos
- Marcas y rasguños
- Desaparecen sus cosas
- Cambio de actitud (bajo rendimiento, no participa,...)



## Acosador

- Forma parte de peleas, disputas y enfrentamientos
- No controla sus impulsos y reacciones
- Agresividad
- Justifica sus reacciones violentas y no valora la gravedad de sus actos

## Si se detecta un caso

- 1 Investigar lo ocurrido
- 2 Hablar con el agresor, agredidos y espectadores
- 3 Comunicar la situación al equipo directivo y orientador
- 4 Informar a las familias del agredido y del agresor
- 5 Adoptar medidas necesarias, como disciplinarias o de apoyo psicológico
- 6 Seguimiento del caso
- 7 Elevar el problema a otros organismos si se considera adecuado

# Información para los alumnos

Díptico con información y recursos para los estudiantes, incluyendo una guía para evitar el 'ciberbullying'

Con recomendaciones para víctima, agresor y "espectadores" y teléfonos de ayuda

Teléfono ANAR de Ayuda al Menor  
**900 20 20 10**

En la Fundación Anar podemos ayudarte no sólo si sufres acoso escolar. No dudes en llamarnos también si tienes problemas con tus padres, hermanos, amigos o en el colegio; si te sientes solo, aislado, triste; si encuentras dificultades con compañeros, deberes, profesores; si tienes dudas respecto a drogas, sexualidad...

El teléfono es gratuito, confidencial y disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana. Te atenderá nuestro equipo psicológico, jurídico y social.

Teléfono ANAR para adultos:  
**600 50 51 52**  
**91 726 01 01**

Si quieres orientación con algún problema donde un menor se vea afectado, te ofrecemos ayuda psicológica, jurídica y social. Es confidencial y disponible las 24 horas.

Fundación ANAR  
Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo  
Avda. de América, 24. 28028 Madrid.  
Tel: 91 720 27 00. Fax: 91 726 79 00.  
www.anar.org

FUNDACIÓN  
MUTUAMADRILEÑA  
Nuestra forma de ser

**Reírte con el bullying te transforma en cómplice.**  
Crees que una simple carcajada es inofensiva. Pero cuando apoyas con tus risas a quien hace bullying, te conviertes también en cómplice de quien hace sufrir a la víctima.  
Acabar con el bullying comienza en ti.

**El acoso escolar nunca está justificado.**  
La violencia entre iguales ocurre cuando un compañero tiene con otro una relación de poder basada en el miedo y no está respetando sus derechos básicos.

**Si eres víctima.**  
Nunca olvides que nadie tiene derecho a pegarte, humillarte, insultarte, ignorarte, amenazarte, aislar ni difundir rumores sobre ti.  
¿Cómo te sientes si te hacen daño? Muy triste, aislado y solo. Puedes sentir humillación y vergüenza, lo que te impide contar a los demás lo que te ocurre. Con el tiempo puedes llegar a pensar que te mereces lo que te está pasando, cuando eso no es cierto.  
**No te sientas culpable. Cuéntalo, pide ayuda y defiende tus derechos sin violencia.**

**Si eres agresor.**  
¿Por qué haces daño? A veces, porque quieres ser líder y crees conorgarlo sometiendo a los demás. Otras veces, porque también has sufrido violencia y crees que es mejor atacar para evitar que te ataquen. O simplemente, no sabes solucionar los problemas de otra forma.  
En cualquier caso, tienes un problema ya que en realidad eres inseguro, no tienes verdaderas relaciones de amistad sino de temor y, a la larga, te quedarás solo si no aprendes a tratar a los demás con respeto.  
**Párate a pensar. Ponte en el lugar de la víctima y no hagas lo que no te gustaría que te hiciesen.**

**Si eres espectador.**  
¿Por qué no haces nada? Quizás tengas miedo y crees que te pueden hacer daño. O puedes pensar que ayudar a la víctima te puede perjudicar. O tan sólo sientes que caer bien y no sientes como se siente el que sufre. Con estos comportamientos haces que el agresor se sienta más fuerte, más temido y siga haciendo más daño a otros compañeros.  
**Sé solidario. Si presencias el acoso escolar, cuéntalo. No eres un chivato por apoyar a quien sufre.**

**Entre todos podemos acabar con la violencia escolar.**  
Conoce a tus compañeros.  
Valora las diferencias, todos tenemos cosas buenas.  
Defiende tus derechos respetando los de los demás.  
Intenta mantener la calma cuando te pongas nervioso.  
Resuelve los problemas hablando.

Estamos para ayudarte.  
Llámanos.  
Teléfono ANAR de Ayuda al Menor  
**900 20 20 10**

# CAMPAÑA EN REDES SOCIALES



# La campaña en redes sociales

Vídeos “Tu silencio” y “Tus risas”

Por primera vez cobra protagonismo el “espectador”, aquellos niños y jóvenes que con sus risas o con su silencio se convierten en cómplices, a veces sin quererlo, del 'bullying' y de sus efectos



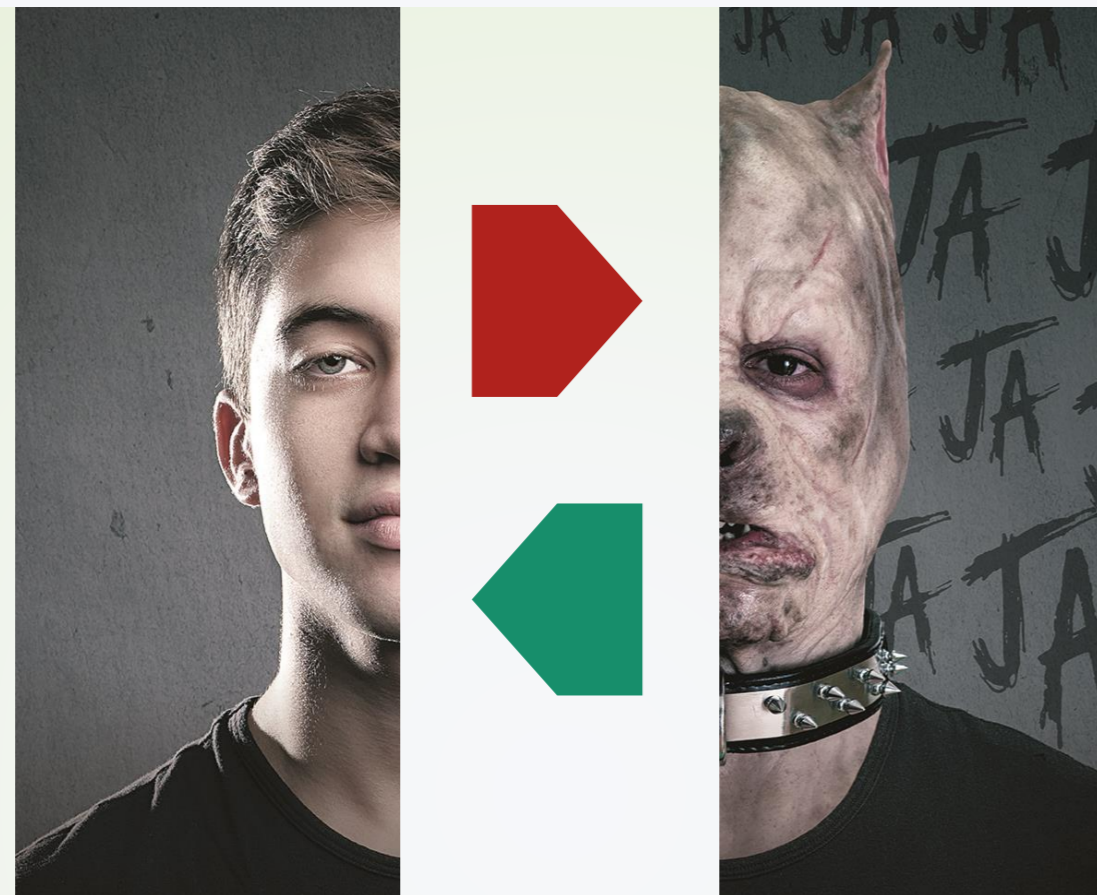


# Videos

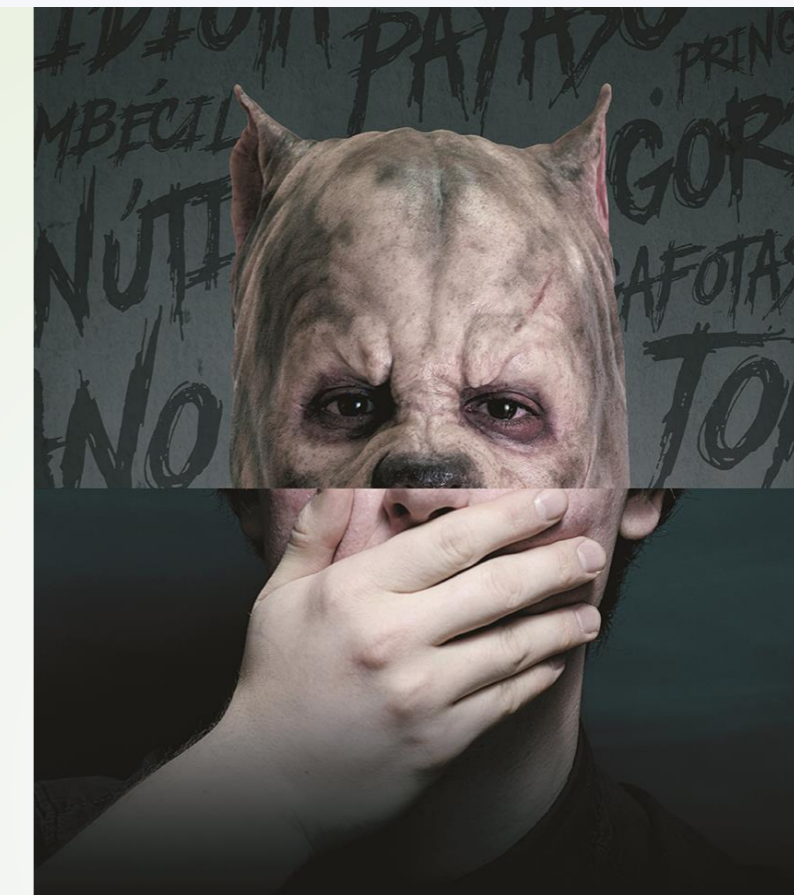


# ¿Qué queremos con la campaña?

Llegar a todos los niños y adolescentes de España, acosadores y “espectadores” del acoso, para que lo rechacen. Buscamos su reacción.



Que el **ACOSADOR** se vea a sí mismo transformado cuando ataca un compañero. Si él tiene problemas, también puede pedir ayuda.



Que los **COMPAÑEROS QUE OBSERVAN EL ACOSO**, tanto si se ríen de él como si se muestran indiferentes, asuman que con su silencio se vuelven cómplices.

- Contaremos con el apoyo de una treintena de los principales “youtubers” y “celebrities” de España para apoyar la campaña en las redes sociales más afines a estas edades.

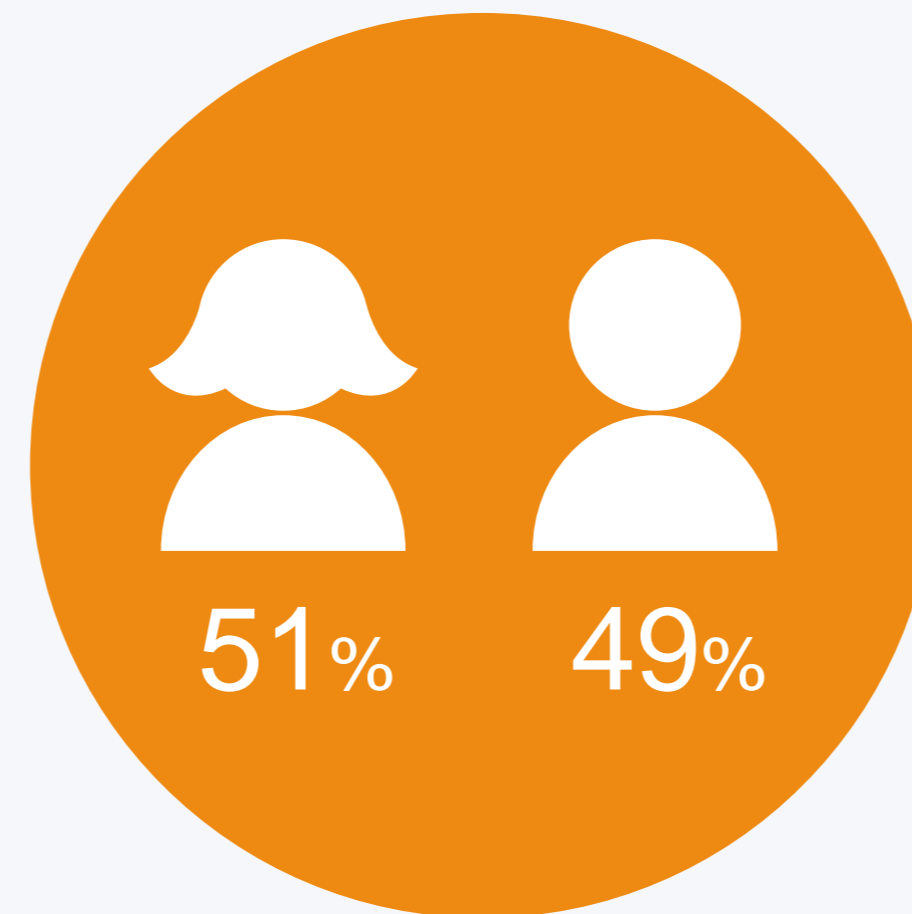
# Conclusiones



Los casos de acoso escolar atendidos en 2015 crecieron un 75% frente al año anterior.



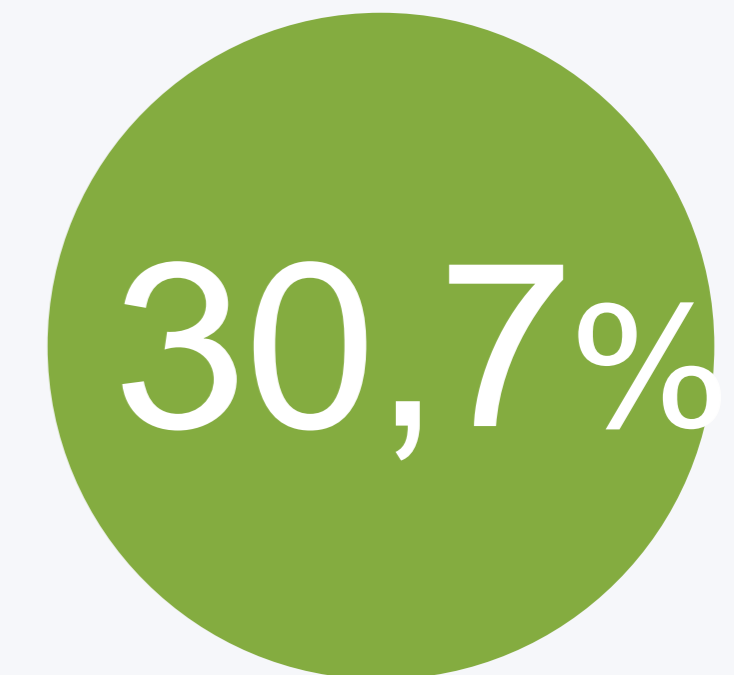
El 46% de los casos de acoso gestionados los sufrieron chicos y chicas de entre 11 y 13 años. Los casos caen a partir de los 13 años.



El 51% de las personas que sufre acoso son chicas y el 49% chicos.







Más del 40% de los afectados sufre el acoso desde hace más de un año y el 70% lo padece a diario.



El 30,7% de los niños que sufre acoso reconoce no habérselo contado a sus padres

# Propuestas

-  **1** **Protocolos de actuación en los colegios e institutos, así como implicación decidida de la dirección para atajar el problema.**
-  **2** **Ayudas especiales para la formación en prevención, potenciación de las figuras de los alumnos mediadores y fomento de la cohesión del grupo y rechazo del acosador.**
-  **3** **Difusión de guías de actuación dirigidas al profesorado y a los alumnos con los teléfonos de ayuda y asesoramiento disponibles en [www.acabemosconelbullying.com](http://www.acabemosconelbullying.com)**
-  **4** **Ley de Prevención de la Violencia en las Aulas que obligue a los centros educativos a poner los medios necesarios para erradicar las prácticas de acoso escolar.**



NO AL BULLYING



MATERIAL DE APOYO



LA CAMPAÑA



ESTUDIOS

# Acabar con el **bullying** comienza en ti



[www.acabemosconelbullying.com](http://www.acabemosconelbullying.com)

# ACOSO ESCOLAR: ESTUDIO SOBRE EL 'BULLYING' SEGÚN LOS AFECTADOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN



Madrid, 26 de abril de 2016